BEST AVAILABLE COPY



日本 国特 許 庁 JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

出願年月日 Date of Application:

2000年11月 8日

出願番号 Application Number:

特願2000-340153

出 願 人 Applicant(s):

ソニー株式会社

CERTIFIED COPY OF PRIORITY DOCUMENT

BEST AVAILABLE COPY

2001年10月26日

特 許 庁 長 官 Commissioner, Japan Patent Office







【書類名】

特許願

【整理番号】

0000571405

【提出日】

平成12年11月 8日

【あて先】

特許庁長官殿

【国際特許分類】

H04L 12/00

H04L 9/00

【発明者】

【住所又は居所】

東京都品川区東五反田1丁目14番10号 株式会社ソ

ニー木原研究所内

【氏名】

大森 睦弘

【特許出願人】

【識別番号】

000002185

【氏名又は名称】 ソニー株式会社

【代表者】

出井 伸之

【代理人】

【識別番号】

100082131

【弁理士】

【氏名又は名称】

稲本 義雄

【電話番号】

03-3369-6479

【手数料の表示】

【予納台帳番号】

032089

【納付金額】

21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】

明細書 1

【物件名】

図面 1

【物件名】

要約書 1

【包括委任状番号】 9708842

【プルーフの要否】

要



【書類名】 明細書

【発明の名称】 情報処理装置および方法、記録媒体、並びにサービス提供システム

【特許請求の範囲】

【請求項1】 第1のネットワーク特定情報により特定される、ユーザの個人情報を管理する第1のサーバとともに、所定のネットワークに接続される第2のサーバが、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行することで、所定のサービスの提供を受ける情報処理装置において、

前記第1のネットワーク特定情報を記憶する記憶手段と、

前記第2のネットワーク特定情報を取得する第1の取得手段と、

前記ユーザを認証するために必要な認証データを取得する第2の取得手段と、

前記第1の取得手段により取得された前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理が前記第2のサーバにより実行されることで、前記サービスの提供を受けることができるように、前記記憶手段に記憶されている前記第1のネットワーク特定情報により特定される前記個人情報を管理する前記第1のサーバに、前記第1のネットワーク特定情報および前記第2のネットワーク特定情報を含む制御情報を送信する送信手段と

を備えることを特徴とする情報処理装置。

【請求項2】 前記第1のネットワーク特定情報または前記第2のネットワーク特定情報は、URLである

ことを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項3】 前記送信手段は、前記情報処理装置に対する、前記ネットワークのアクセスポートとしてのアクセスポート端末が、前記ネットワークに接続されている場合、前記アクセスポート端末を介して、前記制御情報を、前記第1のサーバに送信する

ことを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項4】 前記送信手段は、指向性のある赤外線、または高周波の電波を利用して、前記制御情報を、前記アクセスポート端末に送信する

ことを特徴とする請求項3に記載の情報処理装置。



【請求項5】 前記第2の取得手段は、前記認証データとして、前記ユーザ が身に着けている物に組み込まれた認証データ用ICチップが発生するパスワー ドを取得する

ことを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項6】 前記パスワードは、ワンタイムパスワードである

ことを特徴とする請求項5に記載の情報処理装置。

【請求項7】 前記パスワードは、前記情報処理装置と前記第1のサーバとの共通鍵で暗号化されている

ことを特徴とする請求項5に記載の情報処理装置。

【請求項8】 前記パスワードは、前記第1のサーバの公開鍵で暗号化されている

ことを特徴とする請求項5に記載の情報処理装置。

【請求項9】 前記第2の取得手段は、前記第1のサーバからの所定の要求に対して、前記ユーザが身に着けている物に組み込まれた認証データ用ICチップから適切な応答があったとき、前記認証データ用ICチップが発生するパスワードを取得する

ことを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項10】 前記認証データ用ICチップが組み込まれた前記ユーザに身に着けられている物は、腕時計、指輪、または前記認証データ用ICチップに対する防水が施された前記腕時計若しくは前記指輪である

ことを特徴とする請求項5に記載の情報処理装置。

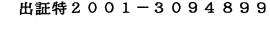
【請求項11】 前記認証データ用ICチップは、前記情報処理装置からの電磁誘導起電力、光電変換による電力、小型電池からの電力、または前記ユーザの人体からの熱による熱起電力に基づいて動作する

ことを特徴とする請求項5に記載の情報処理装置。

【請求項12】 前記第2の取得手段は、前記認証データとして、指紋、声紋、虹彩、または人体の特定部分の血管の造影等を取得する

ことを特徴とする請求項5に記載の情報処理装置。

【請求項13】 前記第1の取得手段は、前記第2のネットワーク特定情報





を、自分自身が有するマイクロフォンにより取り込まれた前記音声、自分自身が 有するイメージセンサにより得られた画像、自分自身が有する前記赤外線センサ により受光された赤外線、または自分自身が有する高周波アンテナにより受信さ れた高周波から取得する

ことを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項14】 第1のネットワーク特定情報により特定される、ユーザの個人情報を管理する第1のサーバとともに、所定のネットワークに接続される第2のサーバが、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行することで、所定のサービスの提供を受ける情報処理装置の情報処理方法において、

前記第1のネットワーク特定情報を記憶する記憶ステップと、

前記第2のネットワーク特定情報を取得する第1の取得ステップと、

前記ユーザを認証するために必要な認証データを取得する第2の取得ステップ と、

前記第1の取得ステップの処理で取得された前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理が前記第2のサーバにより実行されることで、前記サービスの提供を受けることができるように、前記記憶ステップに記憶されている前記第1のネットワーク特定情報により特定される前記個人情報を管理する前記第1のサーバに、前記第1のネットワーク特定情報および前記第2のネットワーク特定情報を含む制御情報を送信する送信ステップと

を含むことを特徴とする情報処理方法。

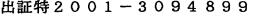
【請求項15】 第1のネットワーク特定情報により特定される、ユーザの個人情報を管理する第1のサーバとともに、所定のネットワークに接続される第2のサーバが、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行することで、所定のサービスの提供を受ける情報処理装置のプログラムにおいて、

前記第1のネットワーク特定情報を記憶する記憶ステップと、

前記第2のネットワーク特定情報を取得する第1の取得ステップと、

前記ユーザを認証するために必要な認証データを取得する第2の取得ステップ と、

前記第1の取得ステップの処理で取得された前記第2のネットワーク特定情報



により特定される処理が前記第2のサーバにより実行されることで、前記サービスの提供を受けることができるように、前記記憶ステップに記憶されている前記第1のネットワーク特定情報により特定される前記個人情報を管理する前記第1のサーバに、前記第1のネットワーク特定情報および前記第2のネットワーク特定情報を含む制御情報を送信する送信ステップと

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラムが記録されている記録媒体。

【請求項16】 それぞれネットワークを介して接続される、第1のネットワーク特定情報を保持する携帯端末、前記第1のネットワーク特定情報により特定される、ユーザの個人情報を管理する第1のサーバ、および第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する第2のサーバからなるサービス提供システムにおいて、

前記携帯端末は、

前記第1のネットワーク特定情報を記憶する第1の記憶手段と、

前記第2のネットワーク特定情報を取得する第1の取得手段と、

前記ユーザを認証するために必要な認証データを取得する第2の取得手段と

前記第1の取得手段により取得された前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理が前記第2のサーバにより実行されることで、所定のサービスの提供を受けることができるように、前記第1の記憶手段に記憶されている前記第1のネットワーク特定情報により特定される前記個人情報を管理する前記第1のサーバに、前記第1のネットワーク特定情報および前記第2のネットワーク特定情報を含む制御情報を供給する第1の供給手段と、

前記第2の取得手段により取得された前記認証データを、前記第1のサーバ に供給する第2の供給手段と

を備え、

前記第1のサーバは、

前記第1のネットワーク特定情報により特定される前記個人情報を管理する 第1の管理手段と、 前記携帯端末の前記第1の供給手段により供給された前記制御情報に含まれる前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する前記第2のサーバに、前記制御情報および前記個人情報に基づく前記サービスの提供を要求する第1の要求手段と、

前記第2のサーバからの要求に基づいて、前記携帯端末の前記第2の供給手段により供給された前記認証データに基づき前記ユーザを認証する第1の認証手段と、

前記第1の認証手段による認証結果を、前記第2のサーバに供給する第3の 供給手段と

を備え、

前記第2のサーバは、

前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を管理する第2の管理手段と、

前記第1のサーバの第1の要求手段による要求があったとき、前記ユーザの 認証を前記第1のサーバに要求する第2の要求手段と、

前記第1のサーバの第3の供給手段により供給された前記認証結果が、前記 ユーザが、前記サービス提供システムの正規のユーザである旨を示していると き、前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を、前記制御情報 および前記個人情報に基づいて実行する第1の実行手段と

を備えることを特徴とするサービス提供システム。

【請求項17】 前記第1のネットワーク特定情報または前記第2のネット ワーク特定情報は、URLである

ことを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項18】 前記携帯端末に対する、前記ネットワークのアクセスポートとしてのアクセスポート端末が、前記ネットワークにさらに接続されている場合において、

前記携帯端末の前記第1の供給手段または前記第2の供給手段は、前記制御情報または前記認証データを、前記アクセスポート端末に供給し、

前記アクセスポート端末は、前記携帯端末の前記第1の供給手段または前記第

2の供給手段から供給された前記制御情報または前記認証データを、前記第1の サーバに供給する第4の供給手段

を備えることを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項19】 前記サービス提供システムの使用料金を決済する第3のサーバが、前記ネットワークにさらに接続されている場合において、

前記アクセスポート端末は、自分自身が処理した所定の通信量を計測するとと もに、その計測結果を、前記第3のサーバに供給する第5の供給手段をさらに備 え、

前記第3のサーバは、前記アクセスポート端末の前記第5の供給手段から供給 された前記計測結果に基づいて、前記サービス提供システムの使用料金を決済す る決済手段

を備えることを特徴とする請求項18に記載のサービス提供システム。

【請求項20】 前記通信量は、前記アクセスポート端末が、前記携帯端末または前記第1のサーバに転送したデータ量である

ことを特徴とする請求項19に記載のサービス提供システム。

【請求項21】 前記携帯端末の、

前記第1の記憶手段は、前記第1のネットワーク特定情報の公開鍵をさらに 記憶し、

前記第2の供給手段は、前記第1のネットワーク特定情報の公開鍵を、前記 アクセスポート端末にさらに供給し、

前記アクセスポート端末の前記第4の供給手段は、前記携帯端末の前記第2の供給手段により供給された、前記第1のネットワーク特定情報の公開鍵で、前記認証データを暗号化し、暗号化された前記認証データを、前記制御情報とともに、前記第1のサーバに供給し、

前記第1のサーバの、

前記第1の管理手段は、前記第1のネットワーク特定情報の秘密鍵を個人情報としてさらに管理し、

前記第1の認証手段は、前記個人情報に含まれる前記第1のネットワーク特 定情報の秘密鍵で、前記アクセスポート端末の前記第4の供給手段から供給さ れた前記認証データの暗号化を解凍し、暗号化が解凍された前記認証データに 基づいて、前記ユーザを認証する

ことを特徴とする請求項18に記載のサービス提供システム。

【請求項22】 前記第1のサーバの前記第1の管理手段は、前記第1の認証手段により、前記ユーザが、前記サービス提供システムの正規のユーザであると認証されたとき、前記第1のネットワーク特定情報の秘密鍵を変更し、

前記第1のサーバは、前記第1の管理手段による、前記第1のネットワーク特定情報の秘密鍵の変更に対応させて、前記第1のネットワーク特定情報の公開鍵を変更するように、前記携帯端末に要求する第3の要求手段をさらに備え、

前記携帯端末の前記第1の記憶手段は、前記第1のサーバの前記第3の要求手段による要求に基づいて、前記第1のネットワーク特定情報の公開鍵を変更することを特徴とする請求項21に記載のサービス提供システム。

【請求項23】 前記携帯端末の第2の取得手段は、前記ユーザが身に着けた所定の物に組み込まれている認証データ用ICチップが第1のアルゴリズムで発生する、前記認証データとしてのパスワードを取得する

ことを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項24】 前記パスワードは、ワンタイムパスワードである ことを特徴とする請求項23に記載のサービス提供システム。

【請求項25】 前記パスワードは、前記携帯端末と前記第1のサーバとの 共通鍵で暗号化されている

ことを特徴とする請求項23に記載のサービス提供システム。

【請求項26】 前記パスワードは、前記第1のサーバの公開鍵で暗号化されている

ことを特徴とする請求項23に記載のサービス提供システム。

【請求項27】 前記携帯端末の第2の取得手段は、前記第1のサーバからの所定の要求に対して、前記ユーザが身に着けている物に組み込まれた認証データ用ICチップから適切な応答があったとき、前記認証データ用ICチップが発生するパスワードを取得する

ことを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項28】 前記第1のサーバの前記第1の認証手段は、前記認証データ用ICチップの前記第1のアルゴリズムと同じ第2のアルゴリズムで、前記ワンタイムパスワードを発生し、前記携帯端末の前記第2の供給手段から供給された、前記認証データとしての前記パスワードと照合することによって、前記ユーザを認証する

ことを特徴とする請求項23に記載のサービス提供システム。

【請求項29】 前記第1のサーバの前記第1の認証手段は、前記ユーザが、前記サービス提供システムの正規のユーザであると認証したとき、前記第2のアルゴリズムを更新し、

前記第1のサーバは、前記第1の認証手段による、前記第2のアルゴリズムの 更新に対応させて、前記認証データ用ICチップの前記第1のアルゴリズムを更 新するように、前記携帯端末に要求する第3の要求手段をさらに備え、

前記携帯端末は、前記第1のサーバの前記第3の要求手段による要求に基づいて、前記第1のアルゴリズムを更新するように、前記認証データ用ICチップに要求する第4の要求手段

をさらに備えることを特徴とする請求項28に記載のサービス提供システム。

【請求項30】 前記第2のサーバの前記第1の実行手段により、前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理が実行されたとき、所定のサービス情報が、前記携帯端末に供給される場合において、

前記第1のサーバの前記第1の管理手段は、前記携帯端末の公開鍵をさらに管理し、

前記第1のサーバは、前記サービス情報を、前記携帯端末の公開鍵で暗号化し、暗号化された前記サービス情報を、前記携帯端末に供給する第4の供給手段をさらに備え、

前記携帯端末の前記第1の記憶手段は、自分自身の秘密鍵をさらに記憶し、

前記携帯端末は、前記第1のサーバの前記第4の供給手段により供給された前 記サービス情報の暗号化を、前記自分自身の秘密鍵で解凍する解凍手段

をさらに備えることを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項31】 前記第1のサーバの前記第1の管理手段は、前記第1の認

証手段により、前記ユーザが、前記サービス提供システムの正規のユーザであると認証したとき、前記携帯端末の公開鍵を変更し、

前記第1のサーバは、前記第1の管理手段による、前記携帯端末の公開鍵の変更に対応させて、前記携帯端末の秘密鍵を変更するように、前記携帯端末に要求する第3の要求手段をさらに備え、

前記携帯端末の前記第1の記憶手段は、前記第1のサーバの前記第3の要求手段による要求に基づいて、前記携帯端末の秘密鍵を変更する

ことを特徴とする請求項30に記載のサービス提供システム。

【請求項32】 所定のサービス端末がさらに前記ネットワークに接続され、前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理が精算処理である場合において、

前記携帯端末の、

前記第1の取得手段は、前記第2のネットワーク特定情報とともに、金額情報を、前記サービス端末から取得し、

前記第1の供給手段は、前記精算処理が前記第2のサーバにより実行されることで、前記金額情報に示される料金の精算を行うことができるように、前記第1のサーバに、前記第1のネットワーク特定情報、前記第2のネットワーク特定情報、および前記金額情報を含む前記制御情報を供給し、

前記第1のサーバの前記第1の要求手段は、前記携帯端末の前記第1の供給手段により供給された前記制御情報に含まれる前記第2のネットワーク特定情報により特定される前記精算処理を実行する前記第2のサーバに、前記金額情報および前記個人情報に基づく精算を行うことを要求し、

前記第2のサーバの前記第1の実行手段は、前記第1のサーバの前記第3の供給手段により供給された前記認証結果が、前記ユーザが、前記サービス提供システムの正規のユーザである旨を示しているとき、前記精算処理を、前記金額情報および前記個人情報に基づいて実行する

ことを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項33】 前記携帯端末の、

前記第1の取得手段は、支払IDを、前記サービス端末からさらに取得し、

前記第1の供給手段は、前記支払IDをさらに含む制御情報を、前記第1の サーバに供給し、

前記第1のサーバの前記第1の要求手段は、前記第2のサーバに、前記金額情報、前記個人情報、および前記支払IDに基づく精算を行うことを要求し、

前記第2のサーバの前記第1の実行手段は、前記第1のサーバの前記第3の供給手段により供給された前記認証結果が、前記ユーザが、前記サービス提供システムの正規のユーザである旨を示しているとき、前記精算処理を、前記金額情報、前記個人情報、および前記支払IDに基づいて実行する

ことを特徴とする請求項32記載のサービス提供システム。

【請求項34】 前記携帯端末に対する、前記ネットワークのアクセスポートとしてのアクセスポート端末が、前記ネットワークにさらに接続されている場合において、

前記携帯端末の前記第1の供給手段または前記第2の供給手段は、前記制御情報または前記認証データを、前記アクセスポート端末に供給し、

前記アクセスポート端末は、前記携帯端末の前記第1の供給手段または前記第 2の供給手段から供給された前記制御情報または前記認証データを、前記第1の サーバに供給する第4の供給手段

を備えることを特徴とする請求項32に記載のサービス提供システム。

【請求項35】 前記第1のサーバの第1の管理手段は、前記ユーザの特徴情報をさらに管理し、

前記第1のサーバは、前記第2のサーバからの要求に応じて、前記特徴情報を 、前記サービス端末に供給する第5の供給手段をさらに備え、

前記サービス端末は、

前記第1のサーバの前記第5の供給手段により供給された前記特徴情報を利用して、前記ユーザを認証する第2の認証手段と、

前記第2の認証手段による認証結果を、前記第2のサーバに供給する第5の 供給手段と

をさらに備え、

前記第2のサーバの前記第1の実行手段は、前記サービス端末の前記第5の供

給手段により供給された前記認識結果が、前記ユーザが、前記サービス提供システムの正規のユーザである旨を示しているとき、前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を、前記制御情報および前記個人情報に基づいて実行する

ことを特徴とする請求項34に記載のサービス提供システム。

【請求項36】 前記ユーザの特徴情報は、前記ユーザの顔の部分の画像データであり、

前記サービス端末の前記第2の認証手段による認証は、前記サービス端末の表示部に、前記ユーザの顔の部分の画像データに対応する画像を表示させ、前記サービス端末の管理者が、前記ユーザの実際の顔と、前記画像を照合することで行われる

ことを特徴とする請求項35に記載のサービス提供システム。

【請求項37】 前記第2のサーバは、

前記第1のサーバの前記第3の供給手段により供給された前記認証結果に、所 定の有効期限を付して記憶する第2の記憶手段と、

前記第1のサーバの前記第1の要求手段による要求に基づいて、前記第2の記憶手段に記憶されている前記認証結果が有効であるか否かを、前記有効期限に基づいて判定する判定手段と

をさらに備え、

前記第2のサーバの前記第1の実行手段は、前記判定手段により、前記認証結果が有効であると判定されたとき、前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する

ことを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項38】 所定のチケットを購入することで、通過することができる、ゲートの開閉を制御するサービス端末が、前記ネットワークにさらに接続されている場合において、

前記第1のサーバの前記第3の供給手段は、前記認証手段により、前記ユーザが、前記サービス提供システムの正規のユーザであると認識されたとき、前記認証結果として、前記第1のネットワーク特定情報を、前記第2のサーバに供給し

前記第2のサーバの、

前記第2の記憶手段は、前記第1のサーバの前記第3の供給手段により供給 された前記第1のネットワーク特定情報を、前記チケットの発券時に決定され た前記有効期限を付して記憶し、

前記判定手段は、前記第1のサーバの前記第1の要求手段による要求に基づいて、前記第2の記憶手段に記憶されている前記第1のネットワーク特定情報 が有効であるか否かを、前記有効期限に基づいて判定し、

前記第1の実行手段は、前記判定手段により、前記第1のネットワーク特定情報が有効であると判定されたとき、前記ゲートを開放する処理を実行することを特徴とする請求項37に記載のサービス提供システム。

【請求項39】 前記第1のサーバの、

前記第1の管理手段は、前記認証結果を、所定の有効期限を付して管理し、

前記第1の認証手段は、前記第2のサーバの前記第2の要求手段による要求 に基づいて、前記認証結果が有効であるか否かを、前記有効期限に基づいて判 定し、

前記第3の供給手段は、前記認証結果を、前記第2のサーバに供給し、 前記第2のサーバの、

前記第2の要求手段は、所定のタイミングで、前記ユーザの認証を、前記第 1のサーバに要求し、

前記第1の実行手段は、前記第1のサーバの前記第3の供給手段により供給 された前記認証結果が、前記認証結果が有効である旨を示しているとき、前記 第2のネットワーク特定情報により特定される処理を、前記制御情報および前 記個人情報に基づいて実行する

ことを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項40】 前記サービス提供システムが、それぞれ異なる前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する1個または複数のサービス処理実行装置をさらに含む場合において、

前記第1のサーバの前記第1の要求手段は、前記第2のサーバおよび前記サー

ビス処理実行装置に、前記制御情報および前記個人情報に基づく前記サービスの 提供を要求し、

前記サービス処理実行装置は、それぞれの前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する第2の実行手段

を備えることを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項41】 前記サービス処理実行装置の前記第2の実行手段は、パーソナルコンピュータを構成する、モニタ、マウス、またはキーボードとしての処理を実行し、

前記第2のサーバは、前記パーソナルコンピュータを構成するCPUとしての 処理を実行する

ことを特徴とする請求項40に記載のサービス提供システム。

【請求項42】 前記携帯端末は、前記第1のネットワーク特定情報を、1個または複数の前記サービス処理実行装置に供給する第4の供給手段

をさらに備え、

前記1個または複数のサービス処理実行装置の前記第2の実行手段は、前記携帯端末の前記第4の供給手段により、前記第1のネットワーク特定情報が供給されたときにのみ、前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する

ことを特徴とする請求項40に記載のサービス提供システム。

【請求項43】 1個の前記サービス処理実行装置の前記第2の実行手段が、前記キーボードとしての処理を実行し、前記第2のサーバが、文章作成処理を実行している場合において、

前記第1のサーバの、

前記第1の管理手段は、前記キーボードに対する前記ユーザに対する、文字 入力パターンを含む前記個人情報を管理し、

前記第1の要求手段は、前記携帯端末の前記第1の供給手段により供給された前記制御情報に含まれる前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する前記第2のサーバに、前記制御情報、および前記文字入力パターンに基づく前記文書作成処理の実行を要求し、

前記第2のサーバの前記第1の実行手段は、前記制御情報および前記文字入力 パターンに基づいて前記文章作成処理を実行する

ことを特徴とする請求項40に記載のサービス提供システム。

【請求項44】 前記第2のサーバの前記第1の実行手段により、前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理が実行された結果、前記携帯端末が所定のサービス情報の提供を受ける場合において、

前記携帯端末は、

前記サービス情報を一時的に記憶する第2の記憶手段と、

前記第2の記憶手段に記憶されている前記サービス情報のデータ量を監視し

所定のデータ量以上の前記サービス情報が記憶されたとき、ブックマークが付されていない前記サービス情報、または前記ブックマークが付されたホームページとリンクされていない前記サービス情報を、優先的に削除する削除手段とをさらに備えることを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項45】 前記削除手段は、前記ブックマークに優先順位を設け、必要に応じて、前記優先順位に従って、前記ブックマークに付された前記サービス情報を削除する

ことを特徴とする請求項44に記載のサービス提供システム。

【請求項46】 前記サービス情報が、前記個人情報である場合、前記第1のサーバは、前記個人情報に、前記個人情報が前記携帯端末の前記第2の記憶手段に記憶することができないものであることを示すタグを付して、前記携帯端末に供給する第4の供給手段

をさらに備えることを特徴とする請求項45に記載のサービス提供システム。

【請求項47】 前記第2のサーバの前記第1の実行手段により、前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理が実行された結果、前記第1のサーバが所定のサービス情報の提供を受ける場合において、

前記第1のサーバは、

前記サービス情報を一時的に記憶する第2の記憶手段と、

前記第2の記憶手段に記憶されている前記サービス情報のデータ量を監視し

所定のデータ量以上の前記サービス情報が記憶されたとき、ブックマークが付されていない前記サービス情報、または前記ブックマークが付されたホームページとリンクされていない前記サービス情報を、優先的に削除する削除手段とをさらに備えることを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項48】 前記削除手段は、前記ブックマークに優先順位を設け、必要に応じて、前記優先順位に従って、前記ブックマークに付された前記サービス情報を削除する

ことを特徴とする請求項47に記載のサービス提供システム。

【請求項49】 前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理が、ウエブブラウジングのための処理である場合、前記第1のサーバの前記第1の管理手段は、一度閲覧したホームページを再度閲覧するのに有効な所定の情報をさらに管理する

ことを特徴とする請求項16に記載のサービス提供システム。

【請求項50】 それぞれネットワークを介して接続される、第1のネットワーク特定情報を保持する携帯端末、前記第1のネットワーク特定情報により特定される、ユーザの個人情報を管理する第1のサーバ、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する第2のサーバ、前記第2のネットワーク特定情報を保持するサービス端末からなるサービス提供システムにおいて、

前記携帯端末は、

前記第1のネットワーク特定情報を記憶する記憶手段と、

前記第2のネットワーク特定情報およびアクセスパターン検出のためのアクセス情報を、前記サービス端末から取得する第1の取得手段と、

前記第1の取得手段により取得された前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理が前記第2のサーバにより実行されることで、所定のサービスの提供を受けることができるように、前記記憶手段に記憶されている前記第1のネットワーク特定情報により特定される前記個人情報を管理する前記第1のサーバに、前記第1のネットワーク特定情報、前記第2のネットワーク特定情報、および前記アクセス情報を含む制御情報を、前記サービス端末に供給す

る第1の供給手段と

を備え、

前記サービス端末は、

前記第2のネットワーク特定情報を保持する第1の保持手段と、

前記携帯端末の前記第1の取得手段による自分自身に対するアクセスから、 前記アクセス情報を取得する第2の取得手段と、

前記携帯端末の前記第1の取得手段により取得されるように、前記第2のネットワーク特定情報および前記アクセス情報を、前記携帯端末に供給する第2の供給手段と、

前記携帯端末の前記第1の供給手段により供給された前記制御情報を、前記 第1のサーバに供給する第3の供給手段と

を備え、

前記第1のサーバは、

前記第1のネットワーク特定情報により特定される前記個人情報を管理する 第1の管理手段と、

前記サービス端末の前記第2の供給手段により供給された前記制御情報に含まれる前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する前記第2のサーバに、前記制御情報、前記個人情報、および前記アクセス情報に基づく前記サービスの提供を要求する第1の要求手段と

を備え、

前記第2のサーバは、

前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を管理する第2の管理手段と、

前記第1のサーバの前記第1の要求手段による要求に基づいて、前記第2の ネットワーク特定情報により特定される前記処理を、前記制御情報、前記個人 情報、および前記アクセス情報に基づいて実行する実行手段と

を備えることを特徴とするサービス提供システム。

【請求項51】 第1の前記サービス端末が、第1の場所に設けられ、第2の前記サービス端末が、第2の場所に設けられ、前記携帯端末の前記第1の取得

手段は、前記第1のサービス端末に先にアクセスし、その後、前記第2のサービス端末にアクセスする場合において、

前記アクセス情報は、アクセスされた時刻を含み、

前記第2のサーバの実行手段は、前記第1のサービス端末の前記第1の取得手段により取得された前記アクセス情報に含まれる前記時刻と、前記第2のサービス端末の前記第1の取得手段により取得された前記アクセス情報に含まれる時刻との差分を算出するとともに、その算出結果が、所定の時間以上であるか否かを判定し、前記時間以上であると判定した場合、前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する

ことを特徴とする請求項50に記載のサービス提供システム。

【請求項52】 前記第1の場所および前記第2の場所は、遊園地の通路の所定の場所または有料道路の入口若しくは出口付近の所定の場所である

ことを特徴とする請求項51に記載のサービス提供システム。

【請求項53】 前記第1の場所が、前記有料道路の入口付近の所定の場所であり、前記第2の場所が、前記有料道路の出口付近の所定の場所である場合において、

前記第2のサービス端末は、

通過する車両を撮像する撮像手段と、

前記撮像手段による撮像結果から、前記車両の前記車両番号を取得する第3 の取得手段と

を備え、

前記第2のサービス端末の前記第3の供給手段は、前記第3の取得手段により 取得された前記車両番号を、前記第1のサーバにさらに供給し、

前記第1のサーバの前記第1の要求手段は、前記第2のサービス端末の前記第3の供給手段により供給された前記制御情報に含まれる前記第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する前記第2のサーバに、前記制御情報、前記個人情報、前記アクセス情報、および前記第2のサービス端末の前記第2の取得手段により取得された前記車両番号に基づく前記サービスの提供を要求し、

前記第2のサーバは、前記ユーザの車両の車両番号を予め保持する第2の保持

手段をさらに備え、

前記第2のサーバの前記実行手段は、前記第2のサービス端末の前記第2の取得手段により取得された前記車両番号が、前記第2の保持手段により保持されている前記車両番号と一致するか否かを判定し、一致すると判定した場合、前記有料道路の通行料金の精算処理を、前記制御情報および前記個人情報に基づいて実行する

ことを特徴とする請求項52に記載のサービス提供システム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】

本発明は、情報処理装置、情報処理方法、および記録媒体、並びにサービス提供システムに関し、特に、例えば、ユーザが利用する端末を紛失しても、安全に利用することができるようにした情報処理装置、情報処理方法、および記録媒体、並びにサービス提供システムに関する。

[0002]

【従来の技術】

ユーザが携帯端末を操作し、所定のネットワークに接続されているサーバと通信を行うことで、そのサーバから、所定のサービスの提要を受けることができるサービス提供システムが存在する。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、通常、この携帯端末に、サービス提供システムを利用するため に必要なユーザIDやユーザ認証のためのパスワードなどの個人情報が記憶され ているようになされている。すなわち、例えば、携帯端末を紛失した場合、それ らの個人情報が悪用されてしまう課題があった。

[0004]

また、個人情報を送受信する場合、その漏洩を防止するために、携帯端末において暗号化がされる場合もあるが、通常の携帯端末の機能では、高度な暗号化を行うことができない。すなわち、個人情報が解読され、漏洩する課題があった。

[0005]

さらに、携帯端末として携帯電話を利用することもできるが、携帯電話の使用は、例えば、心臓ペースメーカ等の医療用の精密機器への影響を考慮して、場所によって制限されている。すなわち、このシステムの利用が制限されてしまう課題があった。

[0006]

以上のように、従来のサービス提供システムでは、その利用に多くの制限が課 される課題があった。

[0007]

本発明はこのような状況に鑑みてなされたものであり、ユーザに多くの制限を 課すことなく、サービス提供システムを利用することができるようにするもので ある。

[0008]

【課題を解決するための手段】

本発明の情報処理装置は、第1のネットワーク特定情報を記憶する記憶手段と、第2のネットワーク特定情報を取得する第1の取得手段と、ユーザを認証するために必要な認証データを取得する第2の取得手段と、第1の取得手段により取得された第2のネットワーク特定情報により特定される処理が第2のサーバにより実行されることで、サービスの提供を受けることができるように、記憶手段に記憶されている第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理する第1のサーバに、第1のネットワーク特定情報および第2のネットワーク特定情報を含む制御情報を送信する送信手段とを備えることを特徴とする。

[0009]

第1のネットワーク特定情報または第2のネットワーク特定情報は、URLとすることができる。

[0010]

送信手段は、情報処理装置に対する、ネットワークのアクセスポートとしてのアクセスポート端末が、ネットワークに接続されている場合、アクセスポート端末を介して、制御情報を、第1のサーバに送信することができる。

[0011]

送信手段は、指向性のある赤外線、または高周波の電波を利用して、制御情報 を、アクセスポート端末に送信することができる。

[0012]

第2の取得手段は、認証データとして、ユーザが身に着けている物に組み込まれた認証データ用ICチップが発生するパスワードを取得することができる。

[0013]

パスワードは、ワンタイムパスワードとすることができる。

[0014]

パスワードは、情報処理装置と第1のサーバとの共通鍵で暗号化されているものとすることができる。

[0015]

パスワードは、第1のサーバの公開鍵で暗号化されているものとすることができる。

[0016]

第2の取得手段は、第1のサーバからの所定の要求に対して、ユーザが身に着けている物に組み込まれた認証データ用ICチップから適切な応答があったとき、認証データ用ICチップが発生するパスワードを取得することができる。

[0017]

認証データ用ICチップが組み込まれたユーザに身に着けられている物は、腕時計、指輪、または認証データ用ICチップに対する防水が施された腕時計若しくは指輪とすることができる。

[0018]

認証データ用ICチップは、情報処理装置からの電磁誘導起電力、光電変換による電力、小型電池からの電力、またはユーザの人体からの熱による熱起電力に基づいて動作することができる。

[0019]

第2の取得手段は、認証データとして、指紋、声紋、虹彩、または人体の特定 部分の血管の造影等を取得することができる。

[0020]

第1の取得手段は、第2のネットワーク特定情報を、自分自身が有するマイクロフォンにより取り込まれた音声、自分自身が有するイメージセンサにより得られた画像、自分自身が有する赤外線センサにより受光された赤外線、または自分自身が有する高周波アンテナにより受信された高周波から取得することができる

[0021]

本発明の情報処理方法は、第1のネットワーク特定情報を記憶する記憶ステップと、第2のネットワーク特定情報を取得する第1の取得ステップと、ユーザを認証するために必要な認証データを取得する第2の取得ステップと、第1の取得ステップの処理で取得された第2のネットワーク特定情報により特定される処理が第2のサーバにより実行されることで、サービスの提供を受けることができるように、記憶ステップに記憶されている第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理する第1のサーバに、第1のネットワーク特定情報および第2のネットワーク特定情報を含む制御情報を送信する送信ステップとを含むことを特徴とする。

[0022]

本発明の記録媒体のプログラムは、第1のネットワーク特定情報を記憶する記憶ステップと、第2のネットワーク特定情報を取得する第1の取得ステップと、ユーザを認証するために必要な認証データを取得する第2の取得ステップと、第1の取得ステップの処理で取得された第2のネットワーク特定情報により特定される処理が第2のサーバにより実行されることで、サービスの提供を受けることができるように、記憶ステップに記憶されている第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理する第1のサーバに、第1のネットワーク特定情報および第2のネットワーク特定情報を含む制御情報を送信する送信ステップとを含むことを特徴とする。

[0023]

本発明の情報処理装置および方法、並びに記録媒体のプログラムにおいては、 第1のネットワーク特定情報が記憶され、第2のネットワーク特定情報が取得さ れ、ユーザを認証するために必要な認証データが取得され、取得された第2のネットワーク特定情報により特定される処理が第2のサーバにより実行されることで、サービスの提供を受けることができるように、記憶されている第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理する第1のサーバに、第1のネットワーク特定情報および第2のネットワーク特定情報を含む制御情報が送信される。

[0024]

本発明の第1のサービス提供システムは、携帯端末が、第1のネットワーク特 定情報を記憶する第1の記憶手段と、第2のネットワーク特定情報を取得する第 1の取得手段と、ユーザを認証するために必要な認証データを取得する第2の取 得手段と、第1の取得手段により取得された第2のネットワーク特定情報により 特定される処理が第2のサーバにより実行されることで、所定のサービスの提供 を受けることができるように、第1の記憶手段に記憶されている第1のネットワ ーク特定情報により特定される個人情報を管理する第1のサーバに、第1のネッ トワーク特定情報および第2のネットワーク特定情報を含む制御情報を供給する 第1の供給手段と、第2の取得手段により取得された認証データを、第1のサー バに供給する第2の供給手段とを備え、第1のサーバが、第1のネットワーク特 定情報により特定される個人情報を管理する第1の管理手段と、携帯端末の第1 の供給手段により供給された制御情報に含まれる第2のネットワーク特定情報に より特定される処理を実行する第2のサーバに、制御情報および個人情報に基づ くサービスの提供を要求する第1の要求手段と、第2のサーバからの要求に基づ いて、携帯端末の第2の供給手段により供給された認証データに基づきユーザを 認証する第1の認証手段と、第1の認証手段による認証結果を、第2のサーバに 供給する第3の供給手段とを備え、第2のサーバが、第2のネットワーク特定情 報により特定される処理を管理する第2の管理手段と、第1のサーバの第1の要 求手段による要求があったとき、ユーザの認証を第1のサーバに要求する第2の 要求手段と、第1のサーバの第3の供給手段により供給された認証結果が、ユー ザが、第1のサービス提供システムの正規のユーザである旨を示しているとき、 第2のネットワーク特定情報により特定される処理を、制御情報および個人情報

- に基づいて実行する第1の実行手段とを備えることを特徴とする。

[0025]

第1のネットワーク特定情報または第2のネットワーク特定情報は、URLと することができる。

[0026]

携帯端末に対する、ネットワークのアクセスポートとしてのアクセスポート端末が、ネットワークにさらに接続されている場合において、携帯端末の第1の供給手段または第2の供給手段は、制御情報または認証データを、アクセスポート端末に供給し、アクセスポート端末は、携帯端末の第1の供給手段または第2の供給手段から供給された制御情報または認証データを、第1のサーバに供給する第4の供給手段を設けることができる。

[0027]

第1のサービス提供システムの使用料金を決済する第3のサーバが、ネットワークにさらに接続されている場合において、アクセスポート端末には、自分自身が処理した所定の通信量を計測するとともに、その計測結果を、第3のサーバに供給する第5の供給手段をさらに設け、第3のサーバには、アクセスポート端末の第5の供給手段から供給された計測結果に基づいて、第1のサービス提供システムの使用料金を決済する決済手段を設けることができる。

[0028]

通信量は、アクセスポート端末が、携帯端末または第1のサーバに転送したデ ータ量とすることができる。

[0029]

携帯端末の、第1の記憶手段は、第1のネットワーク特定情報の公開鍵をさらに記憶し、第2の供給手段は、第1のネットワーク特定情報の公開鍵を、アクセスポート端末にさらに供給し、アクセスポート端末の第4の供給手段は、携帯端末の第2の供給手段により供給された、第1のネットワーク特定情報の公開鍵で、認証データを暗号化し、暗号化された認証データを、制御情報とともに、第1のサーバに供給し、第1のサーバの、第1の管理手段は、第1のネットワーク特定情報の秘密鍵を個人情報としてさらに管理し、第1の認証手段は、個人情報に

含まれる第1のネットワーク特定情報の秘密鍵で、アクセスポート端末の第4の 供給手段から供給された認証データの暗号化を解凍し、暗号化が解凍された認証 データに基づいて、ユーザを認証することができる。

[0030]

第1のサーバの第1の管理手段は、第1の認証手段により、ユーザが、第1のサービス提供システムの正規のユーザであると認証されたとき、第1のネットワーク特定情報の秘密鍵を変更し、第1のサーバには、第1の管理手段による、第1のネットワーク特定情報の秘密鍵の変更に対応させて、第1のネットワーク特定情報の公開鍵を変更するように、携帯端末に要求する第3の要求手段をさらに設け、携帯端末の第1の記憶手段は、第1のサーバの第3の要求手段による要求に基づいて、第1のネットワーク特定情報の公開鍵を変更することができる。

[0031]

携帯端末の第2の取得手段は、ユーザが身に着けた所定の物に組み込まれている認証データ用ICチップが第1のアルゴリズムで発生する、認証データとしてのパスワードを取得することができる。

[0032]

パスワードは、ワンタイムパスワードとすることができる。

[0033]

パスワードは、携帯端末と第1のサーバとの共通鍵で暗号化されているものと することができる。

[0034]

パスワードは、第1のサーバの公開鍵で暗号化されているものとすることができる。

[0035]

携帯端末の第2の取得手段は、第1のサーバからの所定の要求に対して、ユーザが身に着けている物に組み込まれた認証データ用ICチップから適切な応答があったとき、認証データ用ICチップが発生するパスワードを取得することができる。

[0036]

第1のサーバの第1の認証手段は、認証データ用ICチップの第1のアルゴリズムと同じ第2のアルゴリズムで、ワンタイムパスワードを発生し、携帯端末の第2の供給手段から供給された、認証データとしてのパスワードと照合することによって、ユーザを認証することができる。

[0037]

第1のサーバの第1の認証手段は、ユーザが、第1のサービス提供システムの正規のユーザであると認証したとき、第2のアルゴリズムを更新し、第1のサーバには、第1の認証手段による、第2のアルゴリズムの更新に対応させて、認証データ用ICチップの第1のアルゴリズムを更新するように、携帯端末に要求する第3の要求手段をさらに設け、携帯端末には、第1のサーバの第3の要求手段による要求に基づいて、第1のアルゴリズムを更新するように、認証データ用ICチップに要求する第4の要求手段をさらに設けることができる。

[0038]

第2のサーバの第1の実行手段により、第2のネットワーク特定情報により特定される処理が実行されたとき、所定のサービス情報が、携帯端末に供給される場合において、第1のサーバの第1の管理手段は、携帯端末の公開鍵をさらに管理し、第1のサーバには、サービス情報を、携帯端末の公開鍵で暗号化し、暗号化されたサービス情報を、携帯端末に供給する第4の供給手段をさらに設け、携帯端末の第1の記憶手段は、自分自身の秘密鍵をさらに記憶し、携帯端末は、第1のサーバの第4の供給手段により供給されたサービス情報の暗号化を、自分自身の秘密鍵で解凍する解凍手段をさらに設けることができる。

[0039]

第1のサーバの第1の管理手段は、第1の認証手段により、ユーザが、第1のサービス提供システムの正規のユーザであると認証したとき、携帯端末の公開鍵を変更し、第1のサーバには、第1の管理手段による、携帯端末の公開鍵の変更に対応させて、携帯端末の秘密鍵を変更するように、携帯端末に要求する第3の要求手段をさらに設け、携帯端末の第1の記憶手段は、第1のサーバの第3の要求手段による要求に基づいて、携帯端末の秘密鍵を変更することができる。

[0040]

所定のサービス端末がさらにネットワークに接続され、第2のネットワーク特定情報により特定される処理が精算処理である場合において、携帯端末の、第1の取得手段は、第2のネットワーク特定情報とともに、金額情報を、サービス端末から取得し、第1の供給手段は、精算処理が第2のサーバにより実行されることで、金額情報に示される料金の精算を行うことができるように、第1のサーバに、第1のネットワーク特定情報、第2のネットワーク特定情報、および金額情報を含む制御情報を供給し、第1のサーバの第1の要求手段は、携帯端末の第1の供給手段により供給された制御情報に含まれる第2のネットワーク特定情報により特定される精算処理を実行する第2のサーバに、金額情報および個人情報に基づく精算を行うことを要求し、第2のサーバの第1の実行手段は、第1のサーバの第3の供給手段により供給された認証結果が、ユーザが、第1のサービス提供システムの正規のユーザである旨を示しているとき、精算処理を、金額情報および個人情報に基づいて実行することができる。

[0041]

携帯端末の、第1の取得手段は、支払IDを、サービス端末からさらに取得し、第1の供給手段は、支払IDをさらに含む制御情報を、第1のサーバに供給し、第1のサーバの第1の要求手段は、第2のサーバに、金額情報、個人情報、および支払IDに基づく精算を行うことを要求し、第2のサーバの第1の実行手段は、第1のサーバの第3の供給手段により供給された認証結果が、ユーザが、第1のサービス提供システムの正規のユーザである旨を示しているとき、精算処理を、金額情報、個人情報、および支払IDに基づいて実行することができる。

[0042]

携帯端末に対する、ネットワークのアクセスポートとしてのアクセスポート端末が、ネットワークにさらに接続されている場合において、携帯端末の第1の供給手段または第2の供給手段は、制御情報または認証データを、アクセスポート端末に供給し、アクセスポート端末には、携帯端末の第1の供給手段または第2の供給手段から供給された制御情報または認証データを、第1のサーバに供給する第4の供給手段を設けることができる。

[0043]

第1のサーバの第1の管理手段は、ユーザの特徴情報をさらに管理し、第1のサーバには、第2のサーバからの要求に応じて、特徴情報を、サービス端末に供給する第5の供給手段をさらに設け、サービス端末には、第1のサーバの第5の供給手段により供給された特徴情報を利用して、ユーザを認証する第2の認証手段と、第2の認証手段による認証結果を、第2のサーバに供給する第5の供給手段とをさらに設け、第2のサーバの第1の実行手段は、サービス端末の第5の供給手段により供給された認識結果が、ユーザが、第1のサービス提供システムの正規のユーザである旨を示しているとき、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を、制御情報および個人情報に基づいて実行することができる。

[0.044]

ユーザの特徴情報は、ユーザの顔の部分の画像データであり、サービス端末の第2の認証手段による認証は、サービス端末の表示部に、ユーザの顔の部分の画像データに対応する画像を表示させ、サービス端末の管理者が、ユーザの実際の顔と、画像を照合することで行われるようにすることができる。

[0045]

第2のサーバには、第1のサーバの第3の供給手段により供給された認証結果に、所定の有効期限を付して記憶する第2の記憶手段と、第1のサーバの第1の要求手段による要求に基づいて、第2の記憶手段に記憶されている認証結果が有効であるか否かを、有効期限に基づいて判定する判定手段とをさらに設け、第2のサーバの第1の実行手段は、判定手段により、認証結果が有効であると判定されたとき、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行することができる。

[0046]

所定のチケットを購入することで、通過することができる、ゲートの開閉を制御するサービス端末が、ネットワークにさらに接続されている場合において、第1のサーバの第3の供給手段は、認証手段により、ユーザが、第1のサービス提供システムの正規のユーザであると認識されたとき、認証結果として、第1のネットワーク特定情報を、第2のサーバに供給し、第2のサーバの、第2の記憶手段は、第1のサーバの第3の供給手段により供給された第1のネットワーク特定

情報を、チケットの発券時に決定された有効期限を付して記憶し、判定手段は、 第1のサーバの第1の要求手段による要求に基づいて、第2の記憶手段に記憶されている第1のネットワーク特定情報が有効であるか否かを、有効期限に基づい て判定し、第1の実行手段は、判定手段により、第1のネットワーク特定情報が 有効であると判定されたとき、ゲートを開放する処理を実行することができる。

[0047]

第1のサーバの、第1の管理手段は、認証結果を、所定の有効期限を付して管理し、第1の認証手段は、第2のサーバの第2の要求手段による要求に基づいて、認証結果が有効であるか否かを、有効期限に基づいて判定し、第3の供給手段は、認証結果を、第2のサーバに供給し、第2のサーバの、第2の要求手段は、所定のタイミングで、ユーザの認証を、第1のサーバに要求し、第1の実行手段は、第1のサーバの第3の供給手段により供給された認証結果が、認証結果が有効である旨を示しているとき、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を、制御情報および個人情報に基づいて実行することができる。

[0048]

第1のサービス提供システムが、それぞれ異なる第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する1個または複数のサービス処理実行装置をさらに含む場合において、第1のサーバの第1の要求手段は、第2のサーバおよびサービス処理実行装置に、制御情報および個人情報に基づくサービスの提供を要求し、サービス処理実行装置には、それぞれの第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する第2の実行手段を設けることができる。

[0049]

サービス処理実行装置の第2の実行手段は、パーソナルコンピュータを構成する、モニタ、マウス、またはキーボードとしての処理を実行し、第2のサーバは、パーソナルコンピュータを構成するCPUとしての処理を実行することができる。携帯端末には、第1のネットワーク特定情報を、1個または複数のサービス処理実行装置に供給する第4の供給手段をさらに設け、1個または複数のサービス処理実行装置の第2の実行手段は、携帯端末の第4の供給手段により、第1のネットワーク特定情報が供給されたときにのみ、第2のネットワーク特定情報に

より特定される処理を実行することができる。

[0050]

1個のサービス処理実行装置の第2の実行手段が、キーボードとしての処理を 実行し、第2のサーバが、文章作成処理を実行している場合において、第1のサ ーバの、第1の管理手段は、キーボードに対するユーザに対する、文字入力パタ ーンを含む個人情報を管理し、第1の要求手段は、携帯端末の第1の供給手段に より供給された制御情報に含まれる第2のネットワーク特定情報により特定され る処理を実行する第2のサーバに、制御情報、および文字入力パターンに基づく 文書作成処理の実行を要求し、第2のサーバの第1の実行手段は、制御情報およ び文字入力パターンに基づいて文章作成処理を実行することができる。

[0051]

第2のサーバの第1の実行手段により、第2のネットワーク特定情報により特定される処理が実行された結果、携帯端末が所定のサービス情報の提供を受ける場合において、携帯端末には、サービス情報を一時的に記憶する第2の記憶手段と、第2の記憶手段に記憶されているサービス情報のデータ量を監視し、所定のデータ量以上のサービス情報が記憶されたとき、ブックマークが付されていないサービス情報、またはブックマークが付されたホームページとリンクされていないサービス情報を、優先的に削除する削除手段とをさらに設けることができる。

[0052]

削除手段は、ブックマークに優先順位を設け、必要に応じて、優先順位に従って、ブックマークに付されたサービス情報を削除することができる。

[0053]

サービス情報が、個人情報である場合、第1のサーバには、個人情報に、個人情報が携帯端末の第2の記憶手段に記憶することができないものであることを示すタグを付して、携帯端末に供給する第4の供給手段をさらに設けることができる。

[0054]

第2のサーバの第1の実行手段により、第2のネットワーク特定情報により特定される処理が実行された結果、第1のサーバが所定のサービス情報の提供を受

ける場合において、第1のサーバには、サービス情報を一時的に記憶する第2の記憶手段と、第2の記憶手段に記憶されているサービス情報のデータ量を監視し、所定のデータ量以上のサービス情報が記憶されたとき、ブックマークが付されていないサービス情報、またはブックマークが付されたホームページとリンクされていないサービス情報を、優先的に削除する削除手段とをさらに設けることができる。

[0055]

削除手段は、ブックマークに優先順位を設け、必要に応じて、優先順位に従って、ブックマークに付されたサービス情報を削除することができる。

[0056]

第2のネットワーク特定情報により特定される処理が、ウエブブラウジングの ための処理である場合、第1のサーバの第1の管理手段は、一度閲覧したホーム ページを再度閲覧するのに有効な所定の情報をさらに管理することができる。

[0057]

本発明の第1のサービス提供システムにおいては、携帯端末で、第1のネットワーク特定情報が記憶され、第2のネットワーク特定情報が取得され、ユーザを認証するために必要な認証データが取得され、取得された第2のネットワーク特定情報により特定される処理が第2のサーバにより実行されることで、所定のサービスの提供を受けることができるように、記憶されている第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理する第1のサーバに、第1のネットワーク特定情報および第2のネットワーク特定情報を含む制御情報が供給され、取得された認証データが、第1のサーバに供給され、第1のサーバで、第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報が管理され、供給された制御情報に含まれる第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する第2のサーバに、制御情報および個人情報に基づくサービスの提供が要求され、第2のサーバに、制御情報および個人情報に基づくサービスの提供が要求され、第2のサーバに、制御情報および個人情報に基づくサービスの提供が要求され、第2のサーバの要求に基づいて、供給された認証データに基づきユーザが認証され、認証結果が、第2のサーバで、第2のネットワーク特定情報により特定される処理が管理され、要求があったとき、ユーザの認証が第1のサーバに要求され、供給された認証結果が、ユーザが、サービス提供システ

ムの正規のユーザである旨を示しているとき、第2のネットワーク特定情報により特定される処理が、制御情報および個人情報に基づいて実行される。

[0058]

本発明の第2のサービス提供システムは、携帯端末が、第1のネットワーク特 定情報を記憶する記憶手段と、第2のネットワーク特定情報およびアクセスパタ ーン検出のためのアクセス情報を、サービス端末から取得する第1の取得手段と 、第1の取得手段により取得された第2のネットワーク特定情報により特定され る処理が第2のサーバにより実行されることで、所定のサービスの提供を受ける ことができるように、記憶手段に記憶されている第1のネットワーク特定情報に より特定される個人情報を管理する第1のサーバに、第1のネットワーク特定情 報、第2のネットワーク特定情報、およびアクセス情報を含む制御情報を、サー ビス端末に供給する第1の供給手段とを備え、サービス端末が、第2のネットワ ーク特定情報を保持する第1の保持手段と、携帯端末の第1の取得手段による自 分自身に対するアクセスから、アクセス情報を取得する第2の取得手段と、携帯 端末の第1の取得手段により取得されるように、第2のネットワーク特定情報お よびアクセス情報を、携帯端末に供給する第2の供給手段と、携帯端末の第1の 供給手段により、制御情報が供給された制御情報を、第1のサーバに供給する第 3の供給手段とを備え、第1のサーバが、第1のネットワーク特定情報により特 定される個人情報を管理する第1の管理手段と、サービス端末の第2の供給手段 により供給された制御情報に含まれる第2のネットワーク特定情報により特定さ れる処理を実行する第2のサーバに、制御情報、個人情報、およびアクセス情報 に基づくサービスの提供を要求する第1の要求手段とを備え、第2のサーバが、 第2のネットワーク特定情報により特定される処理を管理する第2の管理手段と 、第1のサーバの第1の要求手段による要求に基づいて、第2のネットワーク特 定情報により特定される処理を、制御情報、個人情報、およびアクセス情報に基 づいて実行する実行手段とを備えることを特徴とする。

[0059]

第1のサービス端末が、第1の場所に設けられ、第2のサービス端末が、第2 の場所に設けられ、携帯端末の第1の取得手段は、第1のサービス端末に先にア クセスし、その後、第2のサービス端末にアクセスする場合において、アクセス情報は、アクセスされた時刻を含み、第2のサーバの実行手段は、第1のサービス端末の第1の取得手段により取得されたアクセス情報に含まれる時刻と、第2のサービス端末の第1の取得手段により取得されたアクセス情報に含まれる時刻との差分を算出するとともに、その算出結果が、所定の時間以上であるか否かを判定し、時間以上であると判定した場合、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行することができる。

[0060]

第1の場所および第2の場所は、遊園地の通路の所定の場所または有料道路の 入口若しくは出口付近の所定の場所とすることができる。

[0061]

第1の場所が、有料道路の入口付近の所定の場所であり、第2の場所が、有料道路の出口付近の所定の場所である場合において、第2のサービス端末には、通過する車両を撮像する撮像手段と、撮像手段による撮像結果から、車両の車両番号を取得する第3の取得手段とを設け、第2のサービス端末の第3の供給手段は、第3の取得手段により取得された車両番号を、第1のサーバにさらに供給し、第1のサーバの第1の要求手段は、第2のサービス端末の第3の供給手段により供給された制御情報に含まれる第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する第2のサーバに、制御情報、個人情報、アクセス情報、および第2のサービス端末の第2の取得手段により取得された車両番号に基づくサービスの提供を要求し、第2のサーバには、ユーザの車両の車両番号を予め保持する第2の保持手段をさらに設け、第2のサーバの実行手段は、第2のサービス端末の第2の取得手段により取得された車両番号が、第2の保持手段により保持されている車両番号と一致するか否かを判定し、一致すると判定した場合、有料道路の通行料金の精算処理を、制御情報および個人情報に基づいて実行することができる

[0062]

本発明の第2のサービス提供システムにおいては、携帯端末で、第1のネット ワーク特定情報が記憶され、第2のネットワーク特定情報およびアクセスパター

ン検出のためのアクセス情報が、サービス端末から取得され、取得された第2の ネットワーク特定情報により特定される処理が第2のサーバにより実行されるこ とで、所定のサービスの提供を受けることができるように、記憶されている第1 のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理する第1のサーバに、 第1のネットワーク特定情報、第2のネットワーク特定情報、およびアクセス情 報を含む制御情報が、サービス端末に供給され、サービス端末で、第2のネット ワーク特定情報が保持され、自分自身に対するアクセスから、アクセス情報が取 得され、取得されるように、第2のネットワーク特定情報およびアクセス情報が 、携帯端末に供給され、供給された制御情報が、第1のサーバに供給され、第1 のサーバで、第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報が管理され 、供給された制御情報に含まれる第2のネットワーク特定情報により特定される 処理を実行する第2のサーバに、制御情報、個人情報、およびアクセス情報に基 づくサービスの提供が要求され、第2のサーバで、第2のネットワーク特定情報 により特定される処理が管理され、要求に基づいて、第2のネットワーク特定情 報により特定される処理が、制御情報、個人情報、およびアクセス情報に基づい て実行される。

[0063]

【発明の実施の形態】

図1は、本発明を適用したサービス提供システムの利用例を示している。この 場合、ユーザAは、サービス提供システムを利用して、料金の精算を行う。

[0064]

腕時計1は、ユーザAに身に着けられている腕時計であるが、この腕時計1には、携帯端末2と通信し、携帯端末2からの要求に応じて、一回の処理に限りパスワードとして利用される文字列等(以下、ワンタイムパスワードと称する)を、所定のアルゴリズムで発生し、携帯端末2に送信する機能を有するICチップ(以下、認証データ用ICチップと称する)(図2)が組み込まれている。

[0065]

なお、腕時計1の他、指輪などに認証データ用ICチップを組み込ませておく こともできる。すなわち、このように、身に着けておくことができる物に、認証 データ用ICチップを組み込ませておくことで、このシステムの利用がより容易になる。

[0066]

また、腕時計1に防水性を持たせ、いつでも(例えば、お風呂に入っていると きにでも)身に着けておくことができるようにすることもできる。

[0067]

携帯端末2は、携帯に便利な小型の装置で、ユーザAによる操作に応じて、精算装置3-1を介してネットワーク4に接続し、例えば、個人サーバ5と通信する。携帯端末2は、個人サーバ5に記憶されているユーザAの個人情報を指定するURL(以下、URL1と称する)を記憶しており、そのURL1を、精算装置3-1に送信し、精算装置3-1が、それに基づく通信を行うことで、個人サーバ5との通信が可能となる。

[0068]

なお、ここでURLは、インターネット上のホームページの他、テキストデータ、処理プログラムなどを含む、ネットワーク4上に存在する資源を特定するができるものを意味する。

[0069]

精算装置3-1は、ユーザ(この例の場合、ユーザA)が購入する商品の合計値を算出する装置、いわゆるレジであるが、この例の場合、無線で携帯端末2と通信することができるとともに、ネットワーク4を介して、個人サーバ5やサービスサーバ6-1とも通信することができる。すなわち、精算装置3-1は、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとしての役割を果たす。なお、明細書中の各図において、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートの役割を有する装置には、NAP(ネットワークアクセスポートの略)が付されている

[0070]

個人サーバ5は、URL1により特定される、ユーザAの個人データを管理するサーバであり、ネットワーク4を介して、精算装置3-1やサービスサーバ6-1と通信する。

[0071]

サービスサーバ6-1は、所定のURL(以下、URL2と称する)により特定される処理をサーバである。サービスサーバ6-1が、その処理を、ネットワーク4を介して、精算装置3-1や個人サーバ5と通信して実行する。これにより、ユーザAは、各種サービスの提供を受けることができる。

[0072]

図2は、腕時計1に組み込まれた認証データ用ICチップの構成例を示している。CPU11は、システムバス13を介して接続されるメインメモリ12に記憶されているプログラム(例えば、ワンタイムパスワード生成プログラム)を実行し、ワンタイムパスワード等を生成する。

[0073]

通信部14は、無線で携帯端末2と通信し、例えば、携帯端末2からの認証データ発生要求を受信して、CPU11に供給したり、CPU11により生成されたワンタイムパスワード等を、携帯端末2に送信する。

[0074]

なお、通信部14は、人体を媒体として携帯端末2と通信することができるようにすることができる。この場合、例えば、携帯端末2がユーザAの手で直接保持されると、ユーザAの体を媒体として、腕時計1(認証データ用ICチップ)と携帯端末2の通信が可能となる。

[0075]

電源供給部15は、各部に電源を供給する。なお、電源供給部15を、小型の電池の他、太陽電池で構成し、太陽光から光電変換で電源電力を得るようにすることもできる。また、電源供給部15は、電磁誘導起電力、また人体からの熱による熱起電力を、電源電力とすることもできる。

[0076]

図3は、携帯端末2の構成例を示している。CPU21は、メインメモリ22 に記憶されているプログラムに従って、各種の処理を実行する。

[0077]

メインメモリ22は、各種プログラムを記憶しているとともに、URL1 (ユ

ーザAの個人情報を特定するもの)を記憶している。なお、メインメモリ12は、携帯端末2の電源が切られてもその記憶が保持されるSRAMで構成され、いわゆるバッテリーバックアップされている。また、メインメモリ22は、高速動作可能なSRAMと、記憶保持用のフラッシュメモリ等の組み合わせで構成することもできる。

[0078]

入力部23は、CPU21に所定の指令を入力するときユーザにより適宜操作される。表示部24は、例えば、LCD等により構成され、所定の文字、図形、または画像を表示する。出力部25は、スピーカ等で構成され、音声信号を出力する。

[0079]

通信部26は、赤外線通信や、ブルートゥースなどのようにミリ波帯、13.5MHz、または20MHz等の電波を利用して、精算装置3-1 (ネットワークアクセスポート)と通信する。すなわち、携帯端末2と精算装置3-1の間では、いわゆる短距離通信が行われるので、ここでの通信により、例えば、心臓ペースメーカ等の精密装置が誤動作するようなことはない。従って、携帯端末2と精算装置3-1の通信を、場所の制限を受けずに行うことができる(場所の制限を受けずに、このシステムを利用することができる)。

[0080]

通信部27は、腕時計1に組み込まれている認証データ用ICチップ(通信部14)と無線で通信する。なお、通信部27は、人体を媒体として認証データ用ICチップと通信することもできる。

[0081]

インターフェース28は、入力部23乃至通信部27とCPU21との間に配置され、インタフェース処理を行う。

[0082]

図4は、精算装置3-1の構成例を示している。CPU31は、ROM32に 記憶されているプログラムに従って、各種の処理を実行する。RAM33には、 CPU31が各種の処理を実行する上において必要なデータなどが適宜記憶され る。

[0083]

入力部34は、CPU31に所定の指令を入力するとき適宜操作される。表示部35は、例えば、LCD等により構成され、所定の文字、図形、または画像を表示する。ハードディスク36は、所定のデータ(例えば、URL2)を記憶し、必要に応じて、これを再生する。

[0084]

通信部37は、ネットワーク4に接続されており、それを介して、個人サーバ 5やサービスサーバ6-1と通信する。

[0085]

通信部38は、赤外線通信や、ブルートゥースなどのようにミリ波帯、13. 5MHz、または20MHzの電波を利用して、携帯端末2と通信する。

[0086]

インターフェース39は、入力部34万至通信部38とCPU31との間に配置され、インタフェース処理を行う。

[0087]

図5は、個人サーバ5の構成例を示してる。CPU41は、ROM42に記憶されているプログラムに従って、各種の処理を実行する。RAM43には、CPU41が各種の処理を実行する上において必要なデータなどが適宜記憶される。

[0088]

なお、ROM42には、腕時計1(認証データ用ICチップのメインメモリ12)に記憶されているワンタイムパスワード等を生成するプログラムと同様のアルゴリズムでワンタイムパスワード等を生成するプログラムが記憶されている。すなわち、CPU41は、通信部47、ネットワーク4、精算装置3-1、および携帯端末2を介して、腕時計1からのワンタイムパスワード等を受信した場合、そのプログラムを実行し、自分自身でもワンタイムパスワード等を生成する。そしてCPU41は、受信したワンタイムパスワード等と生成したワンタイムパスワード等を照合して、ユーザ認証を行う。

[0089]

入力部44は、CPU41に所定の指令を入力するとき適宜操作される。表示部45は、例えば、LCD等により構成され、所定の文字、図形、または画像を表示する。

[0090]

ハードディスク46は、所定のデータ(例えば、このサービス提供システムに登録された正規のユーザ(ユーザAなど)の氏名、住所、取引銀行の口座番号、ユーザの顔部分の画像データ(以下、顔写真データと称する)などの個人情報)を記憶し、これを、必要に応じて再生する。

[0091]

通信部47は、ネットワーク4に接続されており、ネットワーク4を介して、 精算装置3-1やサービスサーバ6-1と通信する。

[0092]

インターフェース48は、入力部44乃至通信部47とCPU41との間に配置され、インタフェース処理を行う。

[0093]

サービスサーバ6-1の構成は、基本的に個人サーバ5の場合と同様であるので、その図示および説明は省略するが、そのROMまたはハードディスクには、URL2で特定される処理を実行するためのプログラムが格納されている。

[0094]

次に、精算処理の手順を、図6のフローチャートを参照して説明する。

[0095]

ステップS1において、精算装置3-1は、URL2、金額を示す情報(以下、購入金額と称する)、および支払IDを、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それを受信する。

[0096]

このとき、ユーザAは、購入する商品を、精算装置3-1の付近に設けられた台に運ぶ。店員は、ユーザAにより運ばれた商品の購入金額(合計金額)を、精算装置3-1の入力部34を操作して、算出した後、所定の操作を、精算装置3-1に対して行う。これにより、精算装置3-1は、その操作に対応して、上述

したようなデータを、携帯端末2に送信する。なお、このとき、ユーザA (携帯端末2)は、携帯端末2と精算装置3-1との短距離通信が可能となる程度に、精算装置3-1に近づいている。

[0097]

次に、ステップS2において、携帯端末2は、ステップS1で受信したURL2、購入金額、および支払IDを、精算装置3-1およびネットワーク4を介して、個人サーバ5に送信するとともに、URL2により特定される処理を実行するサービスサーバ6-1との通信を、個人サーバ5に対して要求する。なお、携帯端末2と個人サーバ5との通信は、携帯端末2が、URL1を、精算装置3-1に送信し、精算装置3-1が、それに基づく通信を行うことで可能となる。これにより、個人サーバ5は、携帯端末2から送信されたデータを受信するとともに、その要求を認識する。

[0098]

例えば、このとき、携帯端末2のCPU21は、表示部24を制御して、ステップS1で受信した情報を表示させる。ユーザAは、表示部24に表示された情報を確認すると、入力部23に対して所定の操作を行う。これにより、携帯端末2は、その操作に対応して、ステップS1で受信した情報を、個人サーバ5に送信する。

[0099]

ステップS3において、個人サーバ5は、ステップS2で認識した要求に基づいて、サービスサーバ6-1に対して、接続を要求する。サービスサーバ6-1は、その要求に応答する。これにより、個人サーバ5とサービスサーバ6-1との通信が確立される。

[0100]

次に、ステップS4において、個人サーバ5は、ステップS2で受信した支払 IDと購入金額を、サービスサーバ6-1に送信し、サービスサーバ6-1は、 それを受信する。

[0101]

ステップS5において、サービスサーバ6-1は、個人サーバ5に対して、ユ

ーザ認証を要求する。個人サーバ5は、その要求を認識する。

[0102]

次に、ステップS6において、顔写真データによるユーザ認証処理が行われる。 。ここでの処理の詳細は、図7のフローチャートに示されている。

[0103]

ステップS21において、個人サーバ5は、ユーザAの個人情報として記憶している顔写真データを、精算装置3-1に送信する。精算装置3-1は、それを受信する。次に、ステップS22において、精算装置3-1は、顔写真データに対応する画像を表示部35に表示する。

[0104]

ステップS23において、精算装置3-1は、顔写真によるユーザ認証結果を 認識する。具体的には、店員は、精算装置3-1の表示部35に表示された顔の 画像から、ユーザA本人であるか否かを確認する、すなわち、このシステムに正 規に登録されたユーザであるか否かを確認する。そして店員は、その確認結果に 応じた操作を、精算装置3-1の入力部34に対して行う。これにより、精算装置3-1は、顔写真によるユーザ認証結果を認識する。

[0105]

次に、ステップS24において、精算装置3-1は、ステップS23で認識したユーザ認証結果を、個人サーバ5とサービスサーバ6-1に送信する。個人サーバ5とサービスサーバ6-1は、それを受信する。なお、ここでは、ユーザAは、正規のユーザであると認証されたものとして、以下の説明を進める。

[0106]

その後、処理は終了し、図6のステップS7に進む。

[0107]

ステップS6で、精算装置3-1から供給された認証結果が、ユーザAが、このシステムの正規のユーザである旨を示しているとき、ステップS7において、 認証データによるユーザ認証が行われる。ここでの処理は、図8のフローチャートに示されている。

[0108]

ステップS31において、個人サーバ5は、認証データの提供を、ネットワーク4および精算装置3-1を介して、携帯端末2に要求する。携帯端末2は、その要求を認識する。なお、個人サーバ5と携帯端末2との通信は、常に、ネットワーク4および精算装置3-1を介して行われるので、以下において、個人サーバ5と携帯端末2の通信について記述する場合、「ネットワーク4および精算装置3-1を介して」の文言を、適宜省略する。

[0109]

次に、ステップS32において、携帯端末2は、ステップS31で認識した要求に基づいて、認証データとしてのワンタイムパスワードを、腕時計1から取得する。具体的には、携帯端末2のCPU21は、はじめに、表示部24を制御して、認証データの提供が要求されていることを示すメッセージを表示させる。これにより、ユーザAは、腕時計1を携帯端末2に近づける。(または携帯端末2を手で直接保持する)。その結果、腕時計1(認証データ用ICチップ)と携帯端末2との通信が可能となるので、携帯端末2は、認証データの発生を、認識データ用ICチップに対し要求し、認証データ用ICチップは、その要求に応じてワンタイムパスワードを発生し、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、腕時計1からのワンタイムパスワードを受信する。このようにして、携帯端末2は、認証データとしてのワンタイムパスワードを取得する。

[0110]

ステップS33において、携帯端末2は、ステップS32で取得した認証データを、個人サーバ5に送信する。個人サーバ5は、それを受信する。

[0111]

次に、ステップS34において、個人サーバ5は、自分自身でワンタイムパスワードを生成して、ステップS33で受信した認証データと照合し、ユーザ認証を行う。具体的には、上述したように、個人サーバ5のCPU41は、ROM42に記憶されている、認証データ用ICチップが実行するワンタイムパスワード生成プログラムと同様のアルゴリズムでワンタイムパスワードを生成して、受信したワンタイムパスワードと照合する。両者が同じであれば、正規のユーザであると認証される。

[0112]

ステップS35において、個人サーバ5は、ユーザ認証の結果を、サービスサ ーバ6-1に送信する。サービスサーバ6-1は、それを受信する。

[0113]

なお、ここで、ユーザ認証が成立した場合(この例の場合、ユーザAが正規の ユーザであると認証された場合)、個人サーバ5は、ワンタイムパスワードの生 成アルゴリズムの更新を行うとともに、その更新に関する情報を、携帯端末2を 介して、腕時計1(認証データ用ICチップ)にも送信する。認証データ用IC チップは、それを受信する。これにより、認証データ用ICチップは、個人サー バ5が行った更新に対応させて、自分自身のワンタイムパスワードの生成アルゴ リズムを更新する。

[0114]

このように、ユーザ認証が成立したとき、認証データ発生ICチップと個人サーバ5(認証される側と認証する側)のワンタイムパスワードの生成アルゴリズムを更新することで、本システムの不正利用を防止することができる。例えば、ワンタイムパスワードのアルゴリズムが更新されているので、認証データ発生ICチップ自体が複製されても、それが発生するワンタイムパスワードでは、ユーザの認証を得ることができない。

[0115]

その後、処理は終了し、図6のステップS8に進む。なお、ここでは、認証データによるユーザ認証により、ユーザAが正規のユーザであると認証されたものとして、以下の説明を進める。

[0116]

ユーザAが、正規のユーザであると認証されると、ステップS8において、支 払処理が行われる。具体的には、サービスサーバ6-1は、料金の振り込み先を 、個人サーバ5に通知する。

[0117]

個人サーバ5は、通知された振り込み先のサーバA(図示せず)に対して、所 定の振り込み処理を行い、振り込みが完了すると、その旨を、サービスサーバ6 -1に送信する。なお、このとき個人サーバ5は、例えば、支払IDを添付して電子マネー等をサーバAに送信し、サーバAでは、その支払IDを利用して、決済することもできる。なお、ここでは、購入金額に対する支払が完了したものとして、以下の説明を進める。

[0118]

購入金額に対する支払が完了すると、ステップS9において、サービスサーバ 6-1は、ステップS4で受信した支払IDを、精算装置3-1に送信する(戻 す)。精算装置3-1は、それを受信する。

[0119]

ステップS10において、精算装置3-1は、支払処理の完了を認識する。具体的には、精算装置3-1のCPU31は、表示部35を制御して、ステップS9で受信した支払IDを表示させる。これにより、店員は、購入金額に対する支払が完了したことを確認し、所定の操作を精算装置3-1の入力部34に対して行う。これにより、精算装置3-1は、支払処理の完了を認識する。

[0120]

その後、処理は終了する。このようにして、購入金額に対する精算が行われる

[0121]

このように、ユーザAの個人情報は、個人サーバ5に記憶され、携帯端末2に は記憶されていないので、例えば、携帯端末2を紛失しても、個人情報が第3者 に渡り、悪用されることがない。

[0122]

また、携帯端末2とネットワークアクセスポート(精算装置3)との通信は、いわゆる短距離通信であり、心臓ペースメーカ等の精密機器の動作に影響を与えないので、ユーザは、いつでも、携帯端末2で精算装置3と通信を行い、このシステムを利用することができる。

[0123]

なお、以上においては、ネットワークアクセスポートとしての精算装置3が設けられている場合を例としてが、携帯端末2が個人サーバ5等と直接通信するこ

とができるようにすることもできる。

[0124]

また、以上においては、ステップS6での顔写真によるユーザ認証、およびステップS7での認証データによるユーザ認証のそれぞれを行うようにしたが、例えば、いずれか一方のユーザ認証だけを行うようにすることもできる。

[0125]

また、以上においては、認証データとして、腕時計1が発生するワンタイムパスワードを利用する場合を例として説明したが、携帯端末2と個人サーバ5との共通鍵で暗号化されたパスワード、または個人サーバ5の公開鍵で暗号化されたパスワードを認証データとすることもできる。さらに、認証データとして、ユーザの指紋、声紋、虹彩、または特定部分の血管の造影等を利用することができる。また、携帯端末2は、個人サーバ5からの要求に応じて、認証用ICチップから適切な応答があったとき、認証用ICチップから、認証データを取得するようにすることができる。

[0126]

図9は、指紋および声紋を認証データとして採取することができる携帯端末2の構成例を示している。すなわち、この携帯端末2には、図3の携帯端末2に、指紋を採取するための指紋採取センサ51と、音声を取り込むマイクロフォン52がさらに設けられている。

[0127]

指紋採取センサー51は、ユーザAが指先の内側(腹)を押し当てることができるように取り付けられており、指の腹が押し当てられたとき、その指紋データを採取し、CPU21に出力する。またはマイクロフォン52は、ユーザAの音声を取り込みCPU21に出力する。

[0128]

CPU21は、指紋採取センサ51からの指紋データ、またはマイクロフォン52からの音声データを解析し、その特徴データを認証データとして取得する。

[0129]

なお、認証データとしての指紋や声紋の特徴データは、その個人を特定するデ

ータとして重要であるので、指紋や声紋を認証データとして利用する場合、例えば、図8のステップS33の処理で、認証データを、個人サーバ5に送信するとき、暗号化する必要がある。

[0130]

この場合、携帯端末2は、URL1の公開鍵を保持しており、取得した認証データ(指紋又は声紋等の特徴データ)を、そのURL1の公開鍵とともに、精算装置3-1に送信する。精算装置3-1は、それらを受信する。なお、携帯端末2と精算装置3-1の通信は、短距離通信であるので、送信データが改竄される可能性は少ないことから、この例の場合、携帯端末2と精算装置3-1との通信では、認証データは、暗号化されない。ただし、携帯端末2が自身が暗号化することもできる。

[0131]

精算装置3-1は、受信したURL1の公開鍵で、認証データを暗号化し、個人サーバ5に送信する。個人サーバ5は、それを受信する。

[0132]

個人サーバ5は、この場合、URL1の秘密鍵を保持しており、それを利用して、精算装置3-1からの認証データの暗号化を解凍する。

[0133]

個人サーバ5はまた、この場合、ユーザAの指紋や声紋等の特徴データを認証データとして予め(ユーザAの登録時に)記憶しており、図8のステップS34の処理で、暗号化を解凍して得られた認証データと、記憶している認証データとを照合し、ユーザAを認証する。

[0134]

このように、認証データの暗号化が必要な場合、ネットワークアクセスポートとしての精算装置3-1で暗号化するようにしたので、携帯端末2で暗号化を行う場合に比べ、より強固な暗号化を行うことができる。通常、携帯端末2は、小型である必要など、設計上の制限から、強固な暗号化を行うプログラムを実装することができない。

[0135]

また、図8のステップS35で、ワンタイムパスワードの生成アルゴリズムを 更新する際に、携帯端末2が保持するURL1の公開鍵と、個人サーバ5が保持 するURL1の秘密鍵を、それぞれ対応させて変更することができる。このよう に、鍵自身を変更することで、より強固な暗号化が可能となる。

[0136]

また、個人サーバ5から、所定の情報を暗号化して、携帯端末2に送信したい場合、個人サーバ5は、携帯端末2の公開鍵を、ユーザAの個人情報として保持し、その公開鍵で、情報を暗号化して、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、自分の秘密鍵で、個人サーバ5からの情報の暗号化を解凍する。この場合、ユーザ認証結果に応じて、それぞれの鍵を変更することができる。

[0137]

また、図6の例における、ステップS8での支払処理は、銀行の口座に預けられているお金(現金)による支払を想定しているが、いわゆる商品券を利用する支払を行うこともできる。なお、ここでの商品券とは、それを利用することができる店舗の公開鍵で暗号化された、そこで購入することができる金額を示すデータ(商品券データ)を意味し、例えば、ユーザAが持っている商品券は、個人サーバ5(ハードディスク46)に、ユーザAの個人情報として記憶されている。

[0138]

商品券を利用した精算処理の手順を、図10のフローチャートを参照して説明 する。

[0139]

ステップS40乃至ステップS46、およびステップS48,S49においては、図6のステップS1乃至ステップS7、およびステップS9,S10の場合と同様の処理が行われるので、その説明は省略する。

[0140]

ステップS47において、商品券による支払処理が行われる。ここでの処理の 詳細は、図11のフローチャートに示されている。

[0141]

ステップS51において、個人サーバ5は、サービスサーバ6-1の公開鍵で

暗号化された商品券データを、サービスサーバ 6-1 に送信する。サービスサーバ 6-1 は、それを受信する。

[0142]

次に、ステップS52において、サービスサーバ6-1は、自分の秘密鍵で、ステップS51で受信した商品券データを解凍する。この場合、サービスサーバ6-1は、自分の秘密鍵および公開鍵を予め保持している。

[0143]

ステップS53において、サービスサーバ6-1は、商品券データに示される 購入可能金額から、ステップS43で受信した購入金額を減算する。

[0144]

次に、ステップS54において、サービスサーバ6-1は、その減算結果を、個人サーバ5の公開鍵で暗号化して、商品券データを生成(更新)し、個人サーバ5に送信する。個人サーバ5は、それを受信する。

[0145]

ステップS55において、個人サーバ5は、ステップS54で受信した商品券 データを、ユーザAの個人情報として記憶する。

[0146]

その後、処理は終了し、図9のステップS48に進む。このようにして、商品 券による支払が行われる。

[0147]

また、図6の例では、ユーザAが購入する商品を、精算装置3-1 (レジ)まで持っていき、そして精算装置3-1で算出された購入金額分の料金を支払う場合を例として説明したが、次に、例えば、大きくて、精算装置3まで運ぶことができない商品を購入する場合について説明する。

[0148]

図12は、この場合に利用される携帯端末2の構成例が示されている。なお図中、図3における場合と対応する部分については、同一の符号を付してあり、以下では、その説明は、適宜省略する。

[0149]

すなわち、この携帯端末2には、図3の携帯端末2に、イメージセンサ61が さらに設けられている。

[0150]

イメージセンサ61は、この例の場合商品に付されているURL2(例えば、商品のタグに付されているURL2)を、画像データとして取得するセンサーである。CPU21は、イメージセンサ61により取得された画像データから、URL2を認識する。

[0151]

次に、この場合の精算処理の手順について、図13のフローチャートを参照して説明する。なお、この場合、URL2が付された商品の近くにネットワークアクセスポート(図示せず)が設定されているものとする。

[0152]

ステップS61において、携帯端末2(CPU21)は、イメージセンサ61 により得られた画像データから、商品に付されたURL2を取得する。

[0153]

次に、ステップS62において、携帯端末2は、ステップS61で取得したU RL2および商品購入を示す信号を、図示せぬネットワークアクセスポートおよ びネットワーク4を介して、個人サーバ5に送信するとともに、URL2を管理 するサービスサーバ6-1との通信を要求する。

[0154]

なお、ステップS61またはステップS62での携帯端末2の動作は、ユーザAによる携帯端末2に対する所定の動作に対応して行われる。また、このとき、ユーザA(携帯端末2)は、携帯端末2とネットワークアクセスポートとの短距離通信が可能となる程度に、ネットワークアクセスポートに近づいているものとする。

[0155]

ステップS63において、個人サーバ5とサービスサーバ6-1の通信が確立 されると、ステップS64において、個人サーバ5は、URL2により指定され る商品の購入を示す信号を、サービスサーバ6-1に送信する。サービスサーバ 6-1は、それを受信する。

[0156]

ステップS65において、サービスサーバ6-1は、個人サーバ5に対して、 ユーザ認証を要求する。個人サーバ5は、その要求を認識する。

[0157]

ステップS66において、認証データによるユーザ認証が行われる。ここでの 処理は、図6のステップS7での処理と同様にして行われるので、その説明は省 略する。

[0158]

ステップS66の処理で、ユーザAが正規のユーザであると認証されると、ステップS67において、サービスサーバ6-1は、URL2で示される商品の商品情報(例えば、価格情報や商品の紹介情報)を、個人サーバ5に送信する。個人サーバ5は、それを受信し、そして携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それを受信する。

[0159]

ステップS68において、携帯端末2は、商品が購入されるか否かを認識する。具体的には、携帯端末2のCPU21は、ステップS67で受信した商品情報を、表示部24に表示させる。ユーザAは、表示部24に表示された商品情報に基づいて、その商品を購入するか否かを判断し、その判断結果に応じた操作を、入力部23に対して行う。これにより、CPU21は、商品が購入されるか否かを認識する。

[0160]

ユーザAにより、商品購入のための操作が携帯端末2の入力部23に対して行われると、ステップS69において、支払処理が行われる。ここでの処理は、図6のステップS8での処理と同様であるので、その説明は省略する。

[0161]

なお、例えば、オークション等のように、商品の価格が短い時間内で変動する 場合、ステップS67, 68での処理が繰り返し実行され、ユーザは、随時変化 する商品価格を参考にして、その商品の購入を決定することができる。またこの とき、ユーザAは、携帯端末2の入力部23を操作し、希望価格を入力して、そのオークションに参加することができる。

[0162]

また、図13の例では、イメージセンサ61により取得された画像データから、URL2を取得する場合を例として説明したが、商品に、URL2を示すバーコード(2次元バーコードを含む)が付されている場合、携帯端末2は、バーコードリーダを備え、それでURL2を読み取ることができる。

[0163]

また、URL2が、例えば、その商品の宣伝用の音声に、間欠的に、聞こえない帯域に含まれている場合、携帯端末2は、マイクロフォン52(図9)で、その音声を取り込み、URL2を抽出するようにすることもできる。さらに、URL2が、赤外線で出力されている場合、携帯端末2は、赤外線センサを備え、その赤外線センサにより受光された赤外線から、URL2を抽出したり、URL2が、高周波で所定の送信装置から出力されている場合、携帯端末2は、高周波アンテナを備え、高周波アンテナにより受信された高周波から、URL2を抽出する。

[0164]

また、図13の例では、商品情報が携帯端末2の表示部24に表示される場合を例として説明したが、より大きな画面で表示した方がよい場合等では、図14に示すように、その商品の近くに設けられている、ネットワークアクセスポートとしてのモニタ3-2に、それを表示させることができる。なお、本明細書においては、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとしての機能を有する装置には、"3-"の符号を付してあり、その構成は、精算装置3-1の構成(図4)と基本的に同様である。

[0165]

この場合、基本的には、図13のフローチャートの場合と同様の処理が行われるが、ステップS62に相当する処理で、携帯端末2は、個人サーバ5に、URL2および商品購入を示す信号とともに、モニタ3-2のURL(URL3)を送信する。すなわち、この処理に先立って、ユーザは、見えるように示されてい

る(例えば、モニタ3-2に付されている)モニタ3-2のURL3を確認し、 それを、携帯端末2の入力部23に入力する。

[0166]

これにより、ステップS67に相当する処理で、サービスサーバ6-1は、商品情報等を、モニタ3-2に送信する。モニタ3-2は、それを受信し、表示する。

[0167]

また、このような利用によれば、例えば、サービスサーバ6-1が、コンテンツ(楽曲または映像のデータ)を配信する場合、ユーザAは、コンテンツを購入し、それを自分自身の再生装置(例えば、オーディオ装置やモニタ)に送信させることで、それを見たり聞いたりすることができる。また、再生装置ではなく、個人サーバ5に送信させて、そこに記憶させておくことで、ユーザAは、後からそれを利用することができる。

[0168]

また、サービスサーバ6-1が、コンテンツとして楽曲データを提供する場合、1つの宣伝方法として、この楽曲を流すとき(例えば、店内放送や、ラジオ放送で流すとき)、その中にそのコンテンツのURL2を含ませておけば、ユーザAは、それを聴いて気に入れば、携帯端末2を操作し、マイクロフォン(マイクロファン52)からその楽曲を読み取り、URL2を取得することで、そのコンテンツを、再生装置や個人サーバ5に供給させることができる。

[0169]

また、図13の例では、サービスサーバ6-1が保持している商品情報をモニタ3-2に表示させる場合を例として説明したが、モニタ3-2がその情報を保持しているようにすることもできる。

[0170]

また、図13の例では、1つの商品のURL2を取得し、それについての支払 処理を説明したが、ユーザAは、興味のある複数の商品(実際購入するかはこの 時点ではわからない商品)のURL2(商品によってそれぞれ異なるURL)を 取得して、随時その商品情報の提供を受け、後から、その商品情報を参照して、 最終的に購入する商品を決定することもできる。

[0171]

この場合、提供を受けた商品情報を、個人サーバ5が記憶(キャッシュ)し、携帯端末2から要求があった場合、個人サーバ5は、要求された商品情報を、携帯端末2に送信するようにする。このようにすることで、個人サーバ5が記憶している情報について、サービスサーバ6-1に再度アクセスする必要がなくなるので、必要な情報を迅速に閲覧することができ、また通信コスト等を節約することができる。また、例えば、携帯端末2が、個人サーバ5を介して、サービスサーバ6-1に対するウエブブラウジング等を行い、所定のページを閲覧した場合、個人サーバ5が、このときの操作情報をキャッシュしておき、それを、再度そのページを閲覧する際に利用するようにできる。これにより、迅速にそのページにたどり着くことができる。

[0172]

なお、個人サーバ5の他、携帯端末2もデータをキャッシュすることもできる。しかしながら、この場合、個人情報がキャッシュされると、携帯端末2を紛失したとき、その情報が第3者に漏洩することもあり得るので、個人サーバ5は、個人情報を、携帯端末2に送信する際に、その個人情報に、そのキャッシュを許可しない旨を示すタグを付して送信する。このようにすることで、個人サーバ5から送信された個人情報は、携帯端末2でキャッシュされず、携帯端末2が例えば紛失しても、個人情報が、第3者に渡ることを防止することができる。

[0173]

また、個人サーバ5が記憶する情報量には制限があり、その制限を超える場合、記憶している情報を消去する必要がある。このとき、個人サーバ5は、ブックマーク等に登録されていないもの、またはブックマーク等に登録されたページからのリンクに成っていないデータから優先的に消去する。またさらに情報の消去が必要な場合、個人サーバ5は、ブックマークの中で優先順位を設け、その低いものから消去する。

[0174]

図15は、本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示している

。この場合、ユーザAは、ブラウジング装置および携帯端末2のネットワークアクセスポートとしてのパーソナルコンピュータ3-3を利用して、ショッピングサーバ6-2に対するネットショッピングを行う。なお、本明細書においては、サービスを提供するサーバには、"6-"の符号を付してあり、その構成は、個人サーバ5の構成(図5)と基本的に同様である。

[0175]

ネットショッピングを行う場合の処理手順は、図16のフローチャートに示されている。

[0176]

ステップS81において、パーソナルコンピュータ3-3は、ネットワーク4を介して、ショッピングサーバ6-2にアクセスする。ステップS82において、パーソナルコンピュータ3-3は、購入される商品を認識し、ステップS83において、そのURL(URL2)を、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それを受信する。なお、このとき、ユーザA(携帯端末2)は、携帯端末2とパーソナルコンピュータ3-3との短距離通信が可能となる程度に、パーソナルコンピュータ3-3に近づいているものとする。

[0177]

ステップS81乃至ステップS83でのパーソナルコンピュータ3-3の動作は、ユーザAによる、パーソナルコンピュータ3-3の、例えば、キーボード等に対する操作に基づいて実行される。

[0178]

次に、ステップS84において、携帯端末2は、個人サーバ5に、ステップS83で受信したURL2を、パーソナルコンピュータ3-3およびネットワーク4を介して送信するとともに、URL2を管理するショッピングサーバ6-2との通信を要求する。個人サーバ5は、URL2を受信するとともに、その要求を認識する。

[0179]

ステップS85で、個人サーバ5とショッピングサーバ6-2との通信が確立 されると、ステップS86において、個人サーバ5は、URL2を、ショッピン グサーバ6-2に送信し、ショッピングサーバ6-2は、それを受信する。

[0180]

次に、ステップS87において、ショッピングサーバ6-2は、個人サーバ5に対して、ユーザ認証を要求する。個人サーバ5は、その要求の認識する。

[0181]

ステップS88において、認証データによるユーザ認証が行われるが、ここでの処理は、図6のステップS7における処理と同様であるので、その説明は省略する。

[0182]

ステップS88で、ユーザAが、正規のユーザであると認証されると、ステップS89において、支払処理が行われる。ここでの処理は、基本的には、図6のステップS8における処理と同様であるが、URL2で示される商品の金額情報等が、ショッピングサーバ6-2から個人サーバ5に送信され、個人サーバ5は、その額に応じた振り込み処理を行う。

[0183]

ステップS89で、支払処理が完了すると(支払が成立すると)、ステップS90において、商品発送のための処理が行われる。具体的には、ショッピングサーバ6-2は、例えば、ユーザAの住所を、配送先として、個人サーバ5から取得し、配送を管理する他のサーバ(図示せず)(以下、配送サーバと称する)に送信する。配送業者は、配送サーバから得られた配送先に、ユーザAにより購入された商品を配送する。

[0184]

ステップS91において、ショッピングサーバ6-2は、配送処理の内容を、パーソナルコンピュータ3-3に送信する。パーソナルコンピュータ3-3は、それを受信し、表示する。これにより、ユーザAは、配送手続きが完了したことを(例えば、配送先が決定したことを)、を確認することができる。

[0185]

なお、配送サーバは、個人サーバ5に、配送の状況(例えば、商品の出荷日、 現在保管されている配送センター)を、例えば、定期的に提供するようになされ ているので、ユーザAは、携帯端末2を介して、その情報を参照することができる。

[0186]

また、配送先が、個人サーバ5に個人情報として記憶されてない場合、ユーザ Aは、携帯端末2を操作して、希望する配信先を、ショッピングサーバ6-2に 通知することができる。また、配信先を、例えば、ユーザAの住所で指定する他、「住所から最も近い、コンビニエンスストアー」など、抽象的に指定すること もできる。この場合、ショッピングサーバ6-2は、個人サーバ5から取得した ユーザAの住所から最も近いコンビニエンスストアーを探し出し、そこを配送先 として、配送サーバに通知する。

[0187]

また、図16(図15)の例では、パーソナルコンピュータ3-3を介してネットショッピングを行ったが、このパーソナルコンピュータ3-3は、ユーザAが所有するものに限られない。例えば、このサービス提供システムの業者が、パーソナルコンピュータ3-3(ネットワークアクセスポート)を、例えば、レストラン、または街頭に配置すれば、ユーザAは、それを利用して、上述したようなサービスの提供を受けることができる。

[0188]

しかしながら、この場合、ネットワークアクセスポートを利用したユーザAに、このときの、サービス提供システムの使用料等を請求する必要がある。図17には、サービス提供システムの使用料を管理するネットワークアクセスポート管理サーバ(以下、管理サーバと略称する)71が図示されている。管理サーバ71は、ネットワーク4を介してネットワークアクセスポート3と個人サーバ5と通信して、URL4により特定される、使用料の精算処理を実行する。

[0189]

次に、サービス提供システムの使用料に対する精算処理の手順を、図18のフローチャートを参照して説明する。

[0190]

ステップS101において、ネットワークアクセスポート3は、一連のトラン

ザクションで転送したデータの量(例えば、携帯端末2または個人サーバ5に転送したデータ量)を算出する。

[0191]

次に、ステップS102において、ネットワークアクセスポート3は、個人サーバ5に、ステップS101で算出したデータ転送量、URL4、および自分自身の位置を示す情報(位置情報)を送信するとともに、URL4により特定される処理を実行する管理サーバ71との通信を要求する。個人サーバ5は、それらのデータを受信するとともに、その要求を認識する。なお、個人サーバ5は、受信した位置情報を、ユーザAの個人情報として記憶する。また、ネットワークアクセスポート3は、URL4を保持している。

[0192]

ステップS103において、個人サーバ5と管理サーバ71との通信が確立されると、ステップS104において、個人サーバ5は、ステップS102で受信した、位置情報、URL4、およびデータ転送量を、管理サーバ71に送信する。管理サーバ71は、それらを受信する。

[0193]

次に、ステップS105において、管理サーバ71は、ユーザ認証を、個人サーバ5に対して要求する。ステップS106において、個人サーバ5は、認証データによるユーザ認証を行う。ここでの処理は、図6のステップS7における処理と同様であるので、その説明は省略する。

[0194]

ステップS106で、ユーザAが、正規のユーザであると認証されると、ステップS107において、管理サーバ71は、ステップS104で受信した位置情報に基づいて、ネットワークアクセスポート3が不正利用されているか否かを判定する。

[0195]

例えば、ユーザAの契約において、利用地域が制限されている場合、その位置 情報が、契約地域外の地域を示している場合、不正利用(契約外の利用)と判定 される。また、アクセス間隔(時間)から見て、到底移動できない距離だけ離れ ているネットワークアクセスポートのそれぞれを介して、アクセスがあった場合 、不正利用されていると判定される。

[0196]

ステップS107で、不正利用されていないと判定された場合、ステップS108に進み、支払処理が行われる。具体的には、管理サーバ71は、URL4により特定される決済処理を実行する。これにより、ステップS101で算出されたデータ転送量に応じた、システムの使用料金の支払が行われる。

[0197]

ステップS107で、不正利用されていると判定された場合、ステップS10 9に進み、所定の処理が実行される。

[0198]

ステップS108またはステップS109の後、処理は終了する。なお、ここでは、管理サーバ71が、ネットワークアクセスポート3の位置情報に基づいて、ネットワークアクセスポート3の不正利用を判定する場合を例として説明したが、上述した、例えば、サービスサーバ6-1が、精算装置3-1の位置情報を取得し、精算装置3-1が不正利用されているか否かを判定することもできる。

[0199]

また、図1,14,15,17の例では、一人のユーザAによる利用について 説明したが、実際は、図19に示すように、他のユーザ(ユーザB)も、他の携 帯端末Bで、このシステムを利用する。すなわち、個人サーバ5は、多くのユー ザの個人情報を、それぞれのURL1に基づいて管理している。

[0200]

ここで、個人サーバ5において、ユーザAの個人情報として管理されている、 ユーザAが購入したコンテンツを、ユーザBが利用する場合の処理手順を説明す る。

[0201]

携帯端末2または携帯端末Bから、ユーザAが購入した所定のコンテンツを、 ユーザBが使用する旨が通知されると、個人サーバ5は、そのコンテンツを記憶 している場所(アドレス)を、携帯端末Bに送信する。携帯端末Bは、それを受 信し、記憶する。ユーザBは、コンテンツを利用したいとき、携帯端末Bを操作 して、先に記憶したアドレスに従って、コンテンツを取得する。

[0202]

このようにすることで、個人サーバ5は、コンテンツを重複して保持する必要がない(同一のコンテンツを、ユーザAおよびユーザBの個人情報として保持する必要がない)。また、ユーザBが実際にコンテンツを利用するまでは、携帯端末Bは、それを保持する必要がない。すなわち、個人サーバ5または携帯端末Bは、コンテンツを効率よく保持することができる。

[0203]

なお、購入されたコンテンツなどは、上述したように、ネットワーク4を介して転送され得るので、転送可能な情報として個人サーバ5に記憶されるが、ユーザの、住所、電話番号等の情報は、通常転送されないので、転送できない情報として個人サーバ5に記憶されるようになされている。

[0204]

図20は、本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示している。 この場合、サービス提供システムにより電車の改札処理が行われる。

[0205]

改札機3-4は、ユーザAが入札する駅Aの改札口に設置されている改札機であり、改札機3-5は、ユーザAが出札する駅Bの改札口に設置されている改札機である。改札機3-4,3-5は共に、ネットワークアクセスポートとしての機能を有し、駅サーバ6-3および駅サーバ6-4と通信する。

[0206]

駅サーバ6-3は、URL2-1により特定される、駅Aの改札機3-4での入札に関する情報を管理する処理を実行し、駅サーバ6-4は、URL2-2により特定される、駅Bの改札機3-5での出札に関する情報を管理する処理を実行する。

[0207]

次に、入札処理の手順を、図21のフローチャートを参照して説明する。

[0208]

ステップS111において、駅Aの改札機3-4は、URL2-1、入札時刻、および駅AのIDを、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それらを受信する。このとき、ユーザA(携帯端末2)は、携帯端末2と改札機3-4との短距離通信が可能となる程度に、改札機3-4に近づいているものとする。

[0209]

次に、ステップS112において、携帯端末2は、個人サーバ5に、ステップS111で受信したURL2-1、入札時刻、および駅AのIDを、改札機3-4およびネットワーク4を介して送信するとともに、URL2-1により特定される処理を実行する駅サーバ6-3との通信を要求する。個人サーバ5は、携帯端末2から送信されたデータを受信するとともに、その要求を認識する。個人サーバ5は、受信したデータを、ユーザAの個人情報として記憶する。

[0210]

ステップS112の処理を具体的に説明すると、携帯端末2のCPU21は、ステップS111で受信した情報を、表示部24に表示させる。ユーザAは、表示部24に表示された情報を確認すると、入力部23に対して所定の操作を行う。これにより、携帯端末2は、ステップS111で受信した情報を、個人サーバ5に送信する。

[0211]

ステップS113において、個人サーバ5と駅サーバ6-3との通信が確立されると、ステップS114において、個人サーバ5は、ステップS112で受信した入札時刻および駅AのIDを、URL1とともに、駅サーバ6-3に送信する。駅サーバ6-3は、それらを受信する。

[0212]

次に、ステップS115において、駅サーバ6-3は、個人サーバ5に対して 、ユーザ認証を要求する。個人サーバ5は、その要求を認識する。

[0213]

ステップS116において、認証データによるユーザ認証が行われる。ここでの処理は、図6のステップS7における処理と同様であるので、その説明は省略する。

[0214]

ステップS116で、ユーザAが正規のユーザであると認証されると、ステップS117において、駅サーバ6-3は、ステップS114で受信したデータを、記憶する。その後、処理は終了する。

[0215]

次に、出札処理の手順を、図22のフローチャートを参照して説明する。

[0216]

ステップS121において、駅Bの改札機3-5は、URL2-2、出札時刻、および駅BのIDを、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それらを受信する。このとき、ユーザA(携帯端末2)は、携帯端末2と改札機3-5との短距離通信が可能となる程度に、改札機3-5に近づいているものとする。

[0217]

次に、ステップS122において、携帯端末2は、個人サーバ5に、ステップS121で受信したURL2-2、出札時刻、および駅BのIDを、改札機3-5およびネットワーク4を介して送信するとともに、URL2-2により特定される処理を実行する駅サーバ6-4との通信を要求する。個人サーバ5は、携帯端末2から送信されたデータを受信するとともに、その要求を認識する。

[0218]

ステップS122の処理を具体的に説明すると、携帯端末2のCPU21は、ステップS121で受信したデータを、表示部24に表示させる。ユーザAは、表示部24に表示された情報を確認し、入力部23に対して所定の操作を行う。これにより、携帯端末2は、ステップS121で受信した情報を、個人サーバ5に送信する。

[0219]

ステップS123において、個人サーバ5と駅サーバ6-4との通信が確立されると、ステップS124で、個人サーバ5は、ステップS122で受信した出札時刻および駅BのIDを、URL1とともに、駅サーバ6-4に送信する。駅サーバ6-4は、それらを受信する。

[0220]

ステップS125において、駅サーバ6-4は、個人サーバ5に対して、ユーザ認証を要求する。個人サーバ5は、その要求を認識する。

[0221]

次に、ステップS126において、認証データによるユーザ認証が行われる。 ここでの処理は、図6のステップS7における処理と同様であるので、その説明 は省略する。

[0222]

ステップS126で、ユーザAが正規のユーザであると認証されると、ステップS127において、料金算出処理が行われる。ここでの処理は、図23のフローチャートに示されている。

[0223]

ステップS131において、駅サーバ6-4は、個人サーバ5と通信し、ユーザAの個人情報として記憶されている駅AのID(図21のステップS112)を取得する。

[0224]

ステップS132において、駅サーバ6-4は、ステップS131で取得した駅AのIDと、ステップS124で受信した駅BのIDに基づいて、料金を算出する。その後、処理は終了し、図22のステップS128に進む。

[0225]

ステップS128において、支払処理が行われる。駅サーバ6-4は、ステップS127で算出された料金の振り込み先を、個人サーバ5に通信する。個人サーバ5は、通知された振込先のサーバ(図示せず)に対して、所定の振り込み処理を行う。その後、処理は終了する。

[0226]

図24は、本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示している。この場合、サービス提供システムにより、遊園地のアトラクションを、1日に限って自由に利用することができる入場券(1日フリーチケット)の券売処理および改札処理(ゲート処理)が行われる。

[0227]

券売機3-6は、遊園地の入場券を発券する装置である。ゲート機3-7は、 所定のアトラクション付近に設定されているゲートであり、そのアトラクション を行う場合は、ユーザAは、必ずゲート機3-7のゲート(図示せず)を通過し なければならない。

[0228]

券売機3-6およびゲート機3-7は共に、ネットワークアクセスポートとしての機能を有し、チケットサーバ6-5およびゲートサーバ6-6とネットワーク4を介して通信する。

[0229]

チケットサーバ6-5は、URL2-1により特定される、発券した入場券に関する情報を管理する処理を実行し、ゲートサーバ6-6は、URL2-2により特定される、ゲート機3-7のゲートの開閉を制御する処理を実行する。

[0230]

次に、発券処理の手順を、図25のフローチャートを参照して説明する。

[0231]

ステップS141において、券売機3-6は、URL2-1と、利用可能が日付等の、1日フリーチケットの利用に関する情報(以下、チケット情報)を、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それらを受信する。

[0232]

なお、このとき、ユーザAは、券売機3-6の操作パネル(図示せず)に対して、1日フリーチケットを購入するための操作を行う。また、ユーザA(携帯端末2)は、携帯端末2と券売機3-6との短距離通信が可能となる程度に、券売機3-6に近づいているものとする。

[0233]

ステップS142において、携帯端末2は、個人サーバ5に、ステップS141で受信したURL2-1およびチケット情報を送信するとともに、URL2-1により特定される処理を実行するチケットサーバ6-5との通信を要求する。個人サーバ5は、携帯端末2から送信されたデータを受信するとともに、その要求を認識する。

[0234]

ステップS142での処理を具体的に説明すると、携帯端末2のCPU21は、ステップS142で受信した情報を、表示部24に表示させる。ユーザAは、表示部24に表示された情報を確認すると、入力部23に対して所定の操作を行う。これにより、携帯端末2は、その操作に基づいて、ステップS141で受信した情報を、個人サーバ5に送信する。

[0235]

ステップS143において、個人サーバ5とチケットサーバ6-5との通信が確立すると、ステップS144において、個人サーバ5は、ステップS142で受信したチケット情報を、URL1とともに、チケットサーバ6-5に送信する。チケットサーバ6-5は、それを受信する。

[0236]

ステップS145において、チケットサーバ6-5は、個人サーバ5に対して 、ユーザ認証を要求する。個人サーバ5は、その要求を認識する。

[0237]

次に、ステップS146において、認証データによるユーザ認証が行われる。 ここでの処理は、図6のステップS7における処理と同様であるので、その説明 は省略する。

[0238]

ステップS146で、ユーザAが正規のユーザであると認証されると、ステップS147において、発券処理が行われる。ここでの処理の詳細は、図26のフローチャートに示されている。

[0239]

ステップS151において、チケットサーバ6-5は、ステップS144で受信したチケット情報に基づいて、有効期限を決定するとともに、料金を算出する。この例の場合、有効期限は、本日の終了時刻とされる。

[0240]

次に、ステップS152において、チケットサーバ6-5は、ステップS15 1で決定した有効期限を、ステップS144で受信したURL1と対応させて記 憶する。

[0241]

ステップS153において、支払処理が行われる。チケットサーバ6-5は、ステップS151で算出した料金の振り込み先を、個人サーバ5に通信する。個人サーバ5は、通知された振り込み先のサーバ(図示せず)に対して、所定の振り込み処理を行う。

[0242]

ステップS153で、支払処理が完了すると、ステップS154において、チケットサーバ6-5は、ステップS151で決定した有効期限等からなるチケット情報を、個人サーバ5に送信する。個人サーバ5は、それを受信する。

[0243]

ステップS155において、個人サーバ5は、ステップS154で受信したチケット情報を、ユーザAの個人情報として記憶する。

[0244]

その後、処理は終了し、図25に戻り、発券処理が終了する。

[0245]

次に、ゲート処理の手順を、図27のフローチャートを参照して説明する。

[0246]

ステップS161において、ゲート機3-7は、URL2-2を、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それを受信する。なお、このとき、ユーザAは、携帯端末2とゲート機3-7との短距離通信が行われる程度にゲート機3-7に近づいているものとする。

[0247]

次に、ステップS162において、携帯端末2は、個人サーバ5に、ステップS161で受信したURL2-2を送信するとともに、URL2-2により特定される処理を実行するゲートサーバ6-6との通信を要求する。個人サーバ5は、携帯端末2から送信されたURL2-2を受信するとともに、その要求を認識する。

[0248]

ステップS163において、個人サーバ5とゲートサーバ6-6との通信が確立されると、ステップS164において、個人サーバ5は、図26のステップS155で記憶したチケット情報を、ゲートサーバ6-6に送信する。ゲートサーバ6-6は、それを受信する。

[0249]

ステップS165において、ゲートサーバ6-6は、チケットサーバ6-5にアクセスし、URL1とともに記憶されている有効期限を取得し、それがステップS164で受信したチケット情報に示される有効期限と一致し、かつ、その期限が切れていないか否か判定する。すなわち、ユーザAが、ゲート機3-7を通過できるか否かが判定される。

[0250]

ステップS165で、通過できると判定された場合、ステップS166に進み、ゲート機3-7のゲートが開放される。具体的には、ゲートサーバ6-6は、ゲートを開放させる指令を、ゲート機3-7に送信し、ゲート機3-7は、その指令に従い、ゲートを開放する。

[0251]

ステップS165で、通過できないと判定された場合、ステップS167に進み、ゲート機3-7のゲートは開放されず、所定のメッセージが出力される。

[0252]

ステップS166またはステップS167の後、ゲート処理は終了する。

[0253]

次に、ステップS147 (発券処理)の他の処理について、図28のフローチャートを参照して説明する。

[0254]

ステップS171において、チケットサーバ6-5は、図25のステップS144で受信したチケット情報に基づいて、有効期限を決定するとともに、料金を算出する。

[0255]

次に、ステップS172において、チケットサーバ6-5は、ステップS17

1で決定した有効期限を、URL1と対応させて記憶するとともに、ゲートサーバ6-6に送信する。ゲートサーバ6-6は、それを受信し、記憶する。

[0256]

ステップS173において、支払処理が行われる。

[0257]

次に、ステップS174において、個人サーバ5は、ユーザAの顔写真データを、チケットサーバ6-5に送信する。チケットサーバ6-5は、それを受信する。

[0258]

ステップS175において、チケットサーバ6-5は、ステップS174で受信した顔写真データをURL1と対応させて記憶するとともに、顔写真データを、ゲートサーバ6-6は、それを受信し、URL1と対応させて記憶する。

[0259]

その後、処理は終了する。

[0260]

次に、この発券処理に対応するゲート処理を、図29のフローチャートを参照 して説明する。

[0261]

ステップS181において、携帯端末2は、URL1を、ゲート機3-7を介してゲートサーバ6-6に送信する。ゲートサーバ6-6は、それを受信する。なお、ユーザAは(携帯端末2)は、携帯端末2とゲート機3-7との短距離通信が可能となる程度にゲート機3-7に近づいているものとする。

[0262]

ステップS182において、ゲートサーバ6-6は、図28のステップS172で記憶した有効期限を読み出し、ステップS183において、その有効期限が切れているか否かを判定する。すなわち、ユーザAが、ゲート機3-7のゲートを通過することができるか否かが判定される。

[0263]

ステップS183で、通過できると判定された場合、ステップS184において、ゲートサーバ6-6は、ステップS175で記憶した顔写真データとともに、ゲートを開放する指令を、ゲート機3-7に送信する。

[0264]

ステップS185において、ゲート機3-7は、ステップS184で受信した 顔写真データに対応する画像を表示するとともに、ゲートを開放する。

[0265]

ステップS183で、通過できないと判定された場合、ステップS186に進み、処理の処理が実行される。

[0266]

ステップS185またはステップS186の後、処理は終了する。

[0267]

なお、図25の例では、認証データによるユーザ認証により、ユーザAが正規 のユーザであると認証された場合、チケットが発券される場合を例として説明し たが、そのユーザ認証処理を省略することもできる。

[0268]

しなしながら、この場合、チケットサーバ6-5に記憶されたURL1(図26のステップS152)をユーザA以外の第3者が取得すれば、そのURL1をゲート機3-7に送信することで(図27のステップS161)、不正にゲート機3-7を通過することができる(不正にアトラクションを利用することができる)。

[0269]

図30には、認証データによるユーザ認証が省略された場合でも不正利用を防止することができるシステムの構成例が示されている。

[0270]

通過監視装置3-8は、開放自在なゲート3-8Aを有しており、ユーザが、 図中矢印方向に移動する通路Aの所定の地点Aに設置されている。ユーザは、そ の通路を通る際、必ず通過監視装置3-8のゲート3-8Aを通過しなければな らない。

[0271]

通過監視装置3-8はまた、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとしての機能を有しており、携帯端末2と通信するとともに、ネットワーク4を介してチケットサーバ6-5および監視サーバ6-7と通信する。

[0272]

通過監視装置3-9は、通過監視装置3-8と同様に、開放自在なゲート3-9Aを有しており、地点Aから、図中矢印で示される進行方向に対して、所定の距離だけ離れた地点Bに設置されている。地点Aと地点B間は、その間を移動するのに(歩くのに)、所定の時間以上かかる分だけ離れている。

[0273]

通過監視装置3-9も、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとしての機能を有しており、携帯端末2と通信し、ネットワーク4を介してチケットサーバ6-5および監視サーバ6-7と通信する。

[0274]

監視サーバ6-7は、URL2-3により特定される、通過監視装置3-9の ゲート3-9Aを通過しようとしているユーザが、チケットを不正利用している るか否かを監視する処理を実行する。

[0275]

次に、通過監視装置3-8の動作を、図31のフローチャートを参照して説明 する。

[0276]

ステップS191において、通過監視装置3-8は、URL2-3、検知時刻、および自分自身のIDを、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それを受信する。このとき、ユーザA(携帯端末2)は、携帯端末2と通過監視装置3-8との短距離通信が可能となる程度に、通過監視装置3-8に近づいている。

[0277]

次に、ステップS192において、携帯端末2は、個人サーバ5に、ステップS191で受信したURL2-3、検知時刻、およびIDを、通過監視装置3-8を介して送信するとともに、URL2-3により特定される処理を実行する監

視サーバ6-7との通信を要求する。個人サーバ5は、携帯端末2から送信されたデータを受信するとともに、その要求を認識する。

[0278]

ステップS193において、個人サーバ5と監視サーバ6-7との通信が確立 されると、ステップS194において、個人サーバ5は、ステップS192で受 信した検知時刻およびIDを、URL1とともに、監視サーバ6-7に送信する 。監視サーバ6-7は、それらを受信する。

[0279]

次に、ステップS195において、監視サーバ6-7は、ステップS194で 受信した検知時刻、ID、およびURL1をそれぞれ対応させて記憶する。

[0280]

ステップS196において、監視サーバ6-7は、チケットサーバ6-5と通信し、ステップS194で記憶したURL1が、チケットサーバ6-5に管理されているか否かを判定する(図26のステップS152の処理で、URL1が記憶されているか否かを判定する)。すなわち、ユーザAが、正規にチケットを購入し、ゲート3-8Aを通過することができる者であるか否かが判定される。

[0281]

ステップS196で、通過することができる者であると判定された場合、ステップS197に進む。

[0282]

ステップS197において、監視サーバ6-7は、通過監視装置3-8のゲート3-8Aを開放させる処理を行う。これにより、そのゲート3-8Aが開放し、ユーザAは、そこを通過することができる。

[0283]

ステップS196で、通過することができない者であると判定された場合、ステップS198に進み、監視サーバ6-7は、所定の警告処理を実行する。

[0284]

ステップS197またはステップS198での処理が行われた後、通過監視処理は終了する。

[0285]

次に、通過監視装置3-9の動作を、図32のフローチャートを参照して説明 する。

[0286]

ステップS201において、通過監視装置3-9は、URL2-3、検知時刻、および自分自身のIDを、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それらを受信する。このとき、ユーザA(携帯端末2)は、携帯端末2と通過監視装置3-9との短距離通信が可能となる程度に、通過監視装置3-9に近づいている。

[0287]

次に、ステップS202において、携帯端末2は、個人サーバ5に、ステップ S201で受信したURL2-3、検知時刻、およびIDを、通過監視装置3-9を介して送信するとともに、URL2-3により特定される処理を実行する監 視サーバ6-7との通信を要求する。個人サーバ5は、携帯端末2から送信され たデータを受信するとともに、その要求を認識する。

[0288]

ステップS203において、個人サーバ5と監視サーバ6-7との通信が確立 されると、ステップS204において、個人サーバ5は、ステップS202で受 信した検知時刻およびIDを、URL1とともに、監視サーバ6-7に送信する 。監視サーバ6-7は、それを受信する。

[0289]

次に、ステップS205において、監視サーバ6-7は、図31のステップS 195でURL1と対応して記憶した、通過監視装置3-8での検知時刻を読み 出し、ステップS206において、ステップS204で受信した検知時刻との差 (時間)を算出し、その時間が、予め決められた時間(地点Aから地点Bに移動 するのに必要な時間) Tより短いか否かを判定する。

[0290]

通過監視装置3-8と通過監視装置3-9は、移動するのに時間Tかかるだけ離れているので、ユーザAが、通過監視装置3-8 (ゲート3-8A)を通過した後、時間T以内に、通過監視装置3-9により検知される場合はない。すなわ

ち、時間T以内に、URL1が通過監視装置3-9に送信された場合、URL1が、第3者により不正に保持されているものとすることができる。従って、ここでの処理では、URL1が不正利用されているか否かが判定され、ユーザAがゲート3-9Aを通過することができる者であるか否かが判定される。

[0291]

ステップS206で、通過することができる者であると判定された場合、ステップS207に進み、監視サーバ6-7は、通過監視装置3-9のゲート3-9 Aを開放させる処理を行う。これにより、ゲート3-9Aが開放し、ユーザAは、そこを通過することができる。

[0292]

ステップS206で、通過することができない者であると判定された場合、ステップS208に進み、監視サーバ6-7は、所定の警告処理を実行する。

[0293]

ステップS207またはステップS208での処理が行われた後、この通過監視処理は終了する。

[0294]

図33は、本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示している。この場合は、サービス提供システムにより、有料道路の通行料金の支払処理が行われる。ユーザAは、携帯端末2を携帯して自動車Aに搭乗している。

[0295]

入門ゲート機3-10は、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとしての機能を有する装置で、有料道路の入口に設置されている。

[0296]

料金ゲート機3-11は、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとしての機能を有する装置で、有料道路の出口に設置されている。料金ゲート機3-11はまた、ビデオカメラ(図示せず)を有し、通過する自動車の車両番号を撮像するとともに、その結果得られた画像データから、車両番号を検出する。

[0297]

通行料金サーバ6-8は、個人サーバ5、入門ゲート機3-10、または料金

サーバ3-11と、ネットワーク4を介して通信し、URL2により特定される 、有料道路の通行料金の支払に関する処理を実行する。通行料金サーバ6-8は 、自動車(自動車A)の車両番号を、所定の有効期限とともに予め記憶している

[0298]

個人サーバ5は、ユーザAの自動車の車両番号を、ユーザAの個人情報として 記憶している。

[0299]

次に、この支払処理の手順を、図34のフローチャートを参照して説明する。

[0300]

ステップS221において、携帯端末2は、URL1を、入門ゲート機3-1 0に送信する。入門ゲート機3-10は、それを受信する。

[0301]

具体的には、自動車A(携帯端末2)が、携帯端末2と入門ゲート機3-10 との短距離通信が可能となる程度にまで、入門ゲート機3-10に近づいたとき 、ユーザAは、携帯端末2の入力部23に対して所定の操作を行う。これにより 、携帯端末2は、上記したデータを、入門ゲート機3-10に送信する。

[0302]

次に、ステップS222において、入門ゲート機3-10は、ステップS221で受信したURL1とその受信時刻を、通行料金サーバ6-8は、それらを受信する。

[0303]

ステップS223において、通行料金サーバ6-8は、ステップS222で受信したURL1と受信時刻を記憶する。

[0304]

次に、ステップS224において、携帯端末2は、URL1を、料金ゲート機 3-11に送信する。料金ゲート機3-11は、それを受信する。

[0305]

自動車Aは、有路道路を走行し、料金ゲート機3-11が設置されている出口

から降り、料金ゲート機3-11に近づいたとき(携帯端末2と料金ゲート機3-11との短距離通信が可能となる程度にまで近づいたとき)、ユーザAは、携帯端末2の入力部23に対して所定の操作を行う。これにより、携帯端末2は、URL1を、料金ゲート機3-11に送信する。

[0306]

ステップS225において、料金ゲート機3-11は、通過する自動車Aを撮像し、その結果得られた画像データから車両番号を検出する。料金ゲート機3-11は、検出した車両番号を、ステップS224で受信したURL1とその受信時刻とともに、通行料金サーバ6-8は、それらを受信する。

[0307]

ステップS226において、通行料金サーバ6-8は、自動車Aが料金ゲート機3-11を通過することができるか否かを判定する。

[0308]

この例の場合、個人サーバ5と通行料金サーバ6-8の間において、ユーザAに対する、認証データによるユーザ認証(例えば、図6のステップS7)が予め行われており、通行料金サーバ6-8は、ユーザAが正規のユーザである情報を、その情報の有効期限、および車両番号とともに、URL1に対応させて記憶している。すなわち、ここでの処理(ステップS226)で、通行料金サーバ6-8は、ステップS225で受信した車両番号と、URL1と対応させて予め記憶している車両番号とを照合し、同一であるか否かを判定し、またステップS223で記憶した受信時刻が、URL1と対応させて予め記憶している有効期限内の時刻を示しているか否かを判定する。従って、車両番号が同一であり、かつ、有効期限内であると判定されたとき、自動車Aは、料金ゲート機3-11を通過することができるものと判定され、ステップS227に進み、支払処理が行われる

[0309]

一方、ステップS226で、車両番号が同一ではなく、または有効期限内ではないと判定された場合、自動車Aは、料金ゲート機3-11を通過することがで

きないものと判定され、ステップS228に進み、所定の警告処理が行われる。

[0310]

図35は、本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示している。 この場合は、サービス提供システムにより、公共料金の精算処理が行われる。

[0311]

精算装置3-12は、公共料金に関する契約または精算をする場合に操作される端末で、例えば、コンビニエンスストアー等に設置されている。精算装置3-12はまた、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとしての機能を有している。

[0312]

公共料金サーバ6-9は、ネットワーク4を介して、精算装置3-12および個人サーバ5と通信し、URL2により特定される公共料金に関する処理を実行する。

[0313]

次に、このシステムを利用して公共料金の精算を行うための契約処理の手順を 、図36のフローチャートを参照して説明する。

[0314]

ステップS241において、精算装置3-12は、URL2と契約情報を、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それを受信する。

[0315]

このとき、ユーザAは、精算装置3-12に対して、例えば、自分の名前など、契約情報を入力する操作を行う。これにより、精算装置3-12は、上述した情報を、携帯端末2に送信する。

[0316]

次に、ステップS242において、携帯端末2は、個人サーバ5に、ステップS241で受信したURL2と契約情報を、精算装置3-12およびネットワーク4を介して送信するとともに、公共料金サーバ6-9との通信を要求する。

[0317]

ステップS243において、個人サーバ5と公共料金サーバ6-9との通信が

確立される。

[0318]

次に、ステップS244において、個人サーバ5は、ステップS242で受信 した契約情報を、公共料金サーバ6-9に送信する。公共料金サーバ6-9は、 それを受信する。

[0319]

ステップS245において、公共料金サーバ6-9は、ユーザ認証を、個人サ ーバ5に要求する。個人サーバ5は、その要求を認識する。

[0320]

ステップS246において、ユーザ認証が行われる。ここでの処理は、図6のステップS7における処理と同様であるので、その説明は省略する。

[0321]

次に、ステップS247において、契約処理が行われる。この処理の詳細は、 図37にフローチャートに示されている。

[0322]

ステップS251において、公共料金サーバ6-9は、ステップS244で受信した契約情報に基づいて、契約期限を決定する。

[0323]

ステップS252において、公共料金サーバ6-9は、ステップS251で決定した契約期限をURL1に対応させて記憶するとともに、契約期限とURL2を、個人サーバ5に送信する。個人サーバ5は、それを受信する。

[0324]

ステップS253において、個人サーバ5は、ステップS252で受信したU RL2と契約期限を記憶する。その後処理は、終了する。

[0325]

次に、公共料金の精算処理を、図38のフローチャートを参照して説明する。

[0326]

ステップS261において、個人サーバ5と公共料金サーバ6-9との通信が確立される。具体的には、公共料金サーバ6-9は、予め決められたタイミング

(例えば、毎月所定の日)に、個人サーバ5に対して、接続を要求する。個人サ ーバ5は、それに応答する。

[0327]

ステップS262において、公共料金サーバ6-9は、公共料金の支払を、個人サーバ5に要求する。

[0328]

次に、ステップS263において、個人サーバ5は、URL2と対応して記憶 した契約期限を参照し、それが切れているか否かを判定し、切れていないと判定 した場合、ステップS264に進む。

[0329]

ステップS264において、支払処理が行われる。具体的には、個人サーバ5は、料金の振り込みサーバに対して振り込み処理を行う。個人サーバ5は、振り込み結果を、公共料金サーバ6-9に送信する。公共料金サーバ6-9は、それを記録する。

[0330]

ステップS263で、契約期限が切れていると判定された場合、ステップS265に進み、所定の処理が実行される。

[0331]

ステップS264またはステップS265の後、公共料金の支払処理は終了する。

[0332]

図39は、本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示している 。この場合、サービス提供システムを利用により、病院におけるカルテ(診療簿)が管理される。

[0333]

カルテ管理端末3-13は、カルテの内容を参照したいときに操作される端末で、例えば、病院内に設置されている。カルテ管理端末3-13はまた、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとしての機能を有している。

[0334]

カルテ管理サーバ6-10は、ネットワーク4を介して、カルテ管理端末3-13および個人サーバ5と通信し、URL2により特定される、カルテ情報を管理する処理を実行する。

[0335]

次に、このシステムを利用したカルテ情報を参照するための処理手順を、図4 0のフローチャートを参照して説明する。

[0336]

ステップS271において、カルテ管理端末3-13は、URL2を、携帯端末2に送信する。携帯端末2は、それを受信する。

[0337]

ステップS272において、携帯端末2は、個人サーバ5は、ステップS27 1で受信したURL2を、カルテ管理端末3-13およびネットワーク4を介し て送信するとともに、カルテ管理サーバ6-10との通信を要求する。

[0338]

ステップS273において、個人サーバ5とカルテ管理サーバ6-10との通信が確立される。

[0339]

次に、ステップS274において、カルテ管理サーバ6-10は、個人サーバ 5に対して、ユーザ認証を要求する。個人サーバ5は、その要求を認識する。

[0340]

ステップS275において、認証データによるユーザ認証が行われる。ここでの処理は、図6のステップS7における場合と同様であるので、その説明は省略する。

[0341]

ステップS275で、ユーザAが正規のユーザであると認証されると、ステップS276において、カルテ管理サーバ6-10は、ユーザ認証されたユーザAのカルテ情報を、URL1の公開鍵で暗号化し、個人サーバ5に送信する。個人サーバ5は、それを受信する。なお、URL1の公開鍵は、ステップS275における処理で、個人サーバ5からカルテ管理サーバ6-10に供給される。

[0342]

次に、ステップS277において、個人サーバ5は、ステップS276で受信 したカルテ情報(URL1の公開鍵で暗号化されている)を、URL1の秘密鍵 で解凍した後、携帯端末2の公開鍵で暗号化する。

[0343]

ステップS278において、個人サーバ5は、ステップS277で暗号化した カルテ情報を、カルテ管理端末3-13を介して、携帯端末2に送信する。携帯 端末2は、それを受信する。

[0344]

次に、ステップS279において、携帯端末2は、ステップS278で受信したカルテ情報(携帯端末2の公開鍵で暗号化されている)を、携帯端末2の秘密 鍵で解凍し、それを表示部24に表示する。これにより、ユーザAは、自分のカルテの内容を知ることができる。

[0345]

その後、処理は終了する。

[0346]

図41は、本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示している。この例では、個人サーバ5、計算サーバ6-11、表示装置6-12、キーボード6-13、およびマウス6-14は、それぞれネットワークアクセスポート3およびネットワーク4を介して互いに接続し、いわゆるコンピュータを構成する。

[0347]

携帯端末2は、表示装置6-12、キーボード6-13、およびマウス6-14と、例えば、赤外線通信等を行い、それぞれが管理するURL2-2、URL2-3、およびURL2-4を取得する。携帯端末2は、取得したURL2-2、URL2-3、およびURL2-4の他、コンピュータにおけるCPU的役割を果たす計算サーバ6-11が管理するURL2-1を、個人サーバ5に送信するとともに、これらのURLに基づく情報の伝達の制御を、個人サーバ5に要求する。これにより、ユーザAによる、キーボード6-13およびマウス6-14

に対する操作に対応して、各種情報が、計算サーバ6-11乃至マウス6-14 の間で送受信されるので、ユーザは、あたかも1台のコンピュータを利用してい る場合と同様に、例えば、計算処理等を行うことができる。

[0348]

なお、表示装置6-12、キーボード6-13、またはマウス6-14が、ユーザAがよく使用するものである場合、それらが管理するURL2を、個人サーバ5が、ユーザAの個人情報として記憶しておけば、新たにそれらのURLを取得する必要がなくなる。

[0349]

また、ユーザAが、表示装置 6 - 1 2 の前にいる場合のみ利用できるようにすることができる。この場合、携帯端末 2 は、URL 1 を、表示装置 6 - 1 2 に転送し、表示装置 6 - 1 2 は、受信したURL 1 からの制御による場合のみ表示データ等を受信することができるようにする。

[0350]

このように、図41に示したような利用例によれば、コンピュータの本体がなくても、表示装置や入力装置さえあれば、コンピュータとしての機能を利用することができる。

[0351]

ところで、コンピュータ上において実行される文書作成プログラムは、頻度良く入力される言葉または文書が記憶され、キー入力により、その言葉または文書の途中までの文字が入力されると、その言葉または文書の全体が出力される機能を有する。従って、この機能により、ユーザは、その言葉または文書の全ての文字をキー入力する必要がないので、文書作成等を容易に行うことができる。

[0352]

そこで、例えば、図41の例の場合、そのような情報を、個人サーバ5が保持するようにし、必要に応じて、携帯端末2がそれを取得し、記憶することで、言葉や文書の全ての文字をキー入力しなくても、言葉や文書の全体を出力させることができる。

[0353]

なお、以上においては、携帯端末2に対するネットワークアクセスポート3は、所定の場所に固定されている場合を例として接続したが、図42に示すように、ユーザAが携帯する携帯電話(またはPHS)3-14を、ネットワークアクセスポートとして利用することができる。この場合、携帯端末2と、例えば、個人サーバ5との通信は、携帯電話3-14、基地局81、公衆電話網82、プロバイダ83、およびネットワーク4を介して行われる。

[0354]

また、図42の例では、携帯電話3-14は、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとして利用されるが、図43に示すように、携帯端末2としても利用することができる。なお、この場合、携帯電話3-14は、腕時計1の認証データ用ICチップと通信することができる機能を有している。

[0355]

上述した一連の処理は、ハードウエアにより実現させることもできるが、ソフトウエアにより実現させることもできる。一連の処理をソフトウエアにより実現する場合には、そのソフトウエアを構成するプログラムがコンピュータにインストールされ、そのプログラムがコンピュータで実行されることより、上述した、携帯端末2、個人サーバ5、またはサービスサーバ6-1等が機能的に実現される。

[0356]

図44は、上述のような携帯端末2、個人サーバ5、またはサービスサーバ6 -1等として機能するコンピュータ501の一実施の形態の構成を示すブロック図である。CPU511にはバス515を介して入出力インタフェース516が接続されており、CPU511は、入出力インタフェース516を介して、ユーザから、キーボード、マウスなどよりなる入力部518から指令が入力されると、例えば、ROM512、ハードディスク514、またはドライブ520に装着される磁気ディスク531、光ディスク532、光磁気ディスク533、若しくは半導体メモリ534などの記録媒体に格納されているプログラムを、RAM513にロードして実行する。これにより、上述した各種の処理が行われる。さらに、CPU511は、その処理結果を、例えば、入出力インタフェース516を介して、LC

Dなどよりなる表示部 5 1 7 に必要に応じて出力する。なお、プログラムは、ハードディスク 5 1 4 やROM 5 1 2 に予め記憶しておき、コンピュータ 5 0 1 と一体的にユーザに提供したり、磁気ディスク 5 3 1、光ディスク 5 3 2、光磁気ディスク 5 3 3、半導体メモリ 5 3 4 等のパッケージメディアとして提供したり、衛星、ネットワーク等から通信部 5 1 9 を介してハードディスク 5 1 4 に提供することができる。

[0357]

なお、本明細書において、記録媒体により提供されるプログラムを記述するステップは、記載された順序に沿って時系列的に行われる処理はもちろん、必ずしも時系列的に処理されなくとも、並列的あるいは個別に実行される処理をも含むものである。

[0358]

また、本明細書において、システムとは、複数の装置により構成される装置全体を表すものである。

[0359]

【発明の効果】

本発明の情報処理装置および方法、並びに記録媒体によれば、第1のネットワーク特定情報を記憶し、第2のネットワーク特定情報を取得し、ユーザを認証するために必要な認証データを取得し、取得された第2のネットワーク特定情報により特定される処理がサービスサーバにより実行されることで、サービスの提供を受けることができるように、第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理する個人サーバに、第1のネットワーク特定情報および第2のネットワーク特定情報を含む制御情報を送信するようにしたので、例えば、情報処理装置を紛失しても、個人情報が第3者に渡ることを防止することができる。

[0360]

本発明の第1のサービス提供システムによれば、携帯端末が、第1のネットワーク特定情報を記憶し、第2のネットワーク特定情報を取得し、ユーザを認証するために必要な認証データを取得し、取得された第2のネットワーク特定情報により特定される処理が第2のサーバにより実行されることで、所定のサービスの

提供を受けることができるように、記憶されている第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理する第1のサーバに、第1のネットワーク特定情報を含む制御情報を供給し、取得された認証データを、第1のサーバに供給し、第1のサーバが、第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理し、供給された制御情報に含まれる第2のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する第2のサーバに、制御情報および個人情報に基づくサービスの提供を要求し、第2のサーバからの要求に基づいて、供給された認証データに基づきユーザを認証し、認証結果を、第2のサーバに供給し、第2のサーバが、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を管理し、要求があったとき、ユーザの認証を第1のサーバに要求し、供給された認証結果が、ユーザが、第1のサービス提供システムの正規のユーザである旨を示しているとき、第2のネットワーク特定情報により特定される処理を、制御情報および個人情報に基づいて実行するようにしたので、例えば、情報処理装置を紛失しても、個人情報が第3者に渡ることを防止することができる。

[0361]

本発明の第2のサービス提供システムによれば、携帯端末が、第1のネットワーク特定情報を記憶し、第2のネットワーク特定情報およびアクセスパターン検出のためのアクセス情報を、サービス端末から取得し、取得された第2のネットワーク特定情報により特定される処理が第2のサーバにより実行されることで、所定のサービスの提供を受けることができるように、記憶されている第1のネットワーク特定情報により特定される個人情報を管理する第1のサーバに、第1のネットワーク特定情報、第2のネットワーク特定情報、およびアクセス情報を含む制御情報を、サービス端末に供給し、サービス端末が、第2のネットワーク特定情報を保持し、自分自身に対するアクセスから、アクセス情報を取得し、取得されるように、第2のネットワーク特定情報およびアクセス情報を、携帯端末に供給し、供給された制御情報を、第1のサーバに供給し、第1のサーバが、第1のネットワーク特定情報により特定される処理を実行する第2のサーバに、制御情報、個人情報、およびアクセス情報に基づくサービスの提供

を要求し、第2のサーバが、第2のネットワーク特定情報により特定される処理 を管理し、要求に基づいて、第2のネットワーク特定情報により特定される処理 を、制御情報、個人情報、およびアクセス情報に基づいて実行するようにしたの で、例えば、情報処理装置を紛失しても、個人情報が第3者に渡ることを防止す ることができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明を適用したサービス提供システムの利用例を示す図である。

【図2】

図1の腕時計1に組み込まれた認証データ用ICチップの構成例を示すブロック図である。

【図3】

図1の携帯端末2の構成例を示すブロック図である。

【図4】

図1の精算装置3-1の構成例を示すブロック図である。

【図5】

図1の個人サーバ5の構成例を示すブロック図である。

【図6】

精算処理を説明するフローチャートである。

【図7】

図6のステップS6の処理を説明するフローチャートである。

【図8】

図6のステップS7の処理を説明するフローチャートである。

【図9】

携帯端末2の他の構成例を示すブロック図である。

【図10】

商品券を利用した精算処理を説明するフローチャートである。

【図11】

図10のステップS47の処理を説明するフローチャートである。

【図12】、

携帯端末2の他の構成例を示すブロック図である。

【図13】

精算処理を説明する他のフローチャートである。

【図14】

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

【図15】

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

【図16】

ネットショッピング処理を説明するフローチャートである。

【図17】

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

【図18】

システム使用料の精算処理を説明するフローチャートである。

【図19】

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

【図20】

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

【図21】

入札処理を説明するフローチャートである。

【図22】

出札処理を説明するフローチャートである。

【図23】

図22のステップS127の処理を説明するフローチャートである。

【図24】

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

【図25】

発券処理を説明するフローチャートである。

【図26】

図25のステップS147の処理を説明するフローチャートである。

[図27]

ゲート処理を説明するフローチャートである。

図25のステップS147の他の処理を説明するフローチャートである。

【図29】

他のゲート処理を説明するフローチャートである。

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

[図31]

通過監視処理を説明するフローチャートである。

【図32】

他の通過監視処理を説明するフローチャートである。

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

有料道路の料金自動支払処理を説明するフローチャートである。

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

[図36]

契約処理を説明するフローチャートである。

図36のステップS247の処理を説明するフローチャートである。

【図38】

他の精算処理を説明するフローチャートである。

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

[図40]

カルテ管理処理を説明するフローチャートである。

【図41】

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

【図42】

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

【図43】

本発明を適用したサービス提供システムの他の利用例を示す図である。

【図44】

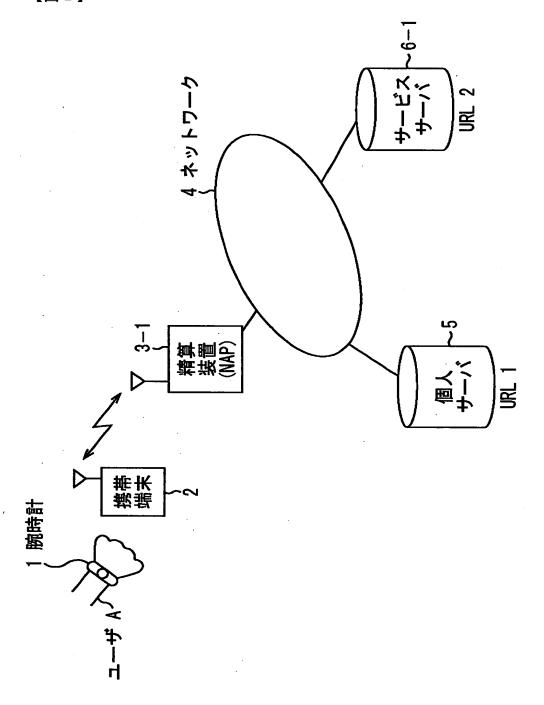
コンピュータ501の構成例を示すブロック図である。

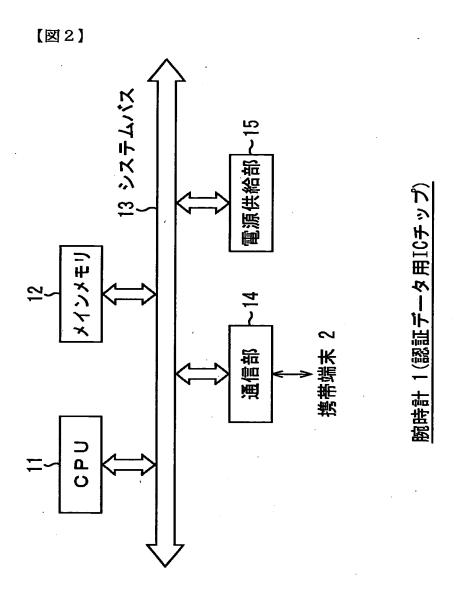
【符号の説明】

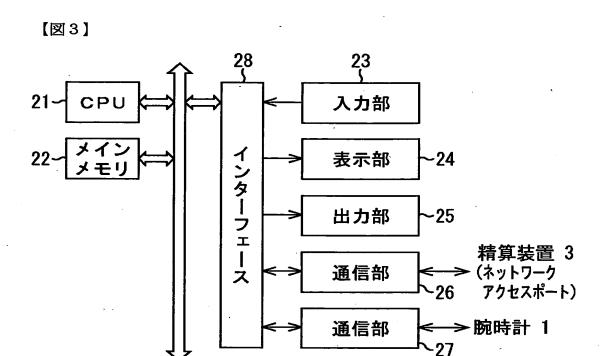
1 腕時計, 2 携帯端末, 3-1 精算装置, 3-2 モニター, 3-3 パーソナルコンピュータ, 3-4 改札機, 3-5 改札機, 3-6 券売機、 3-7 ゲート機, 3-8 通過監視装置, 3-9 通過監視装置, 3-10 入門ゲート機, 3-11 料金ゲート機, 3-12 精算装置, 3-13 カルテ管理端末, 3-14 携帯電話, 4 ネットワーク, 5 個人サーバ, 6-1 サービスサーバ, 6-2 ショ ッピングサーバ, 6-3 駅サーバ, 6-4 駅サーバ, 6-5 チケッ トサーバ, 6-6 ゲートサーバ, 6-7 監視サーバ, 6-8 通行料 金サーバ, 6-9 公共料金サーバ, 6-10 カルテ管理サーバ, 6-11 計算サーバ, 11 CPU, 12 メインメモリ, 13 システム バス, 14 通信部, 15 電源供給部, 21 CPU, 22 メイン メモリ, 23 入力部, 24 表示部, 25 出力部, 26 通信部, **27 通信部, 28 インターフェース, 31 CPU, 32 ROM** , 33 RAM, 34 入力部, 35 表示部, 36 ハードディスク 37 通信部, 38 通信部, 39 インターフェース, 41 CP U, 42 ROM, 43 RAM, 44 入力部, 45 表示部, 46 ハードディスク, 47 通信部, 48 インターフェース, 51指紋採取センサ、 52 マイクロフォン、 61 イメージセンサ、 71 管理サーバ

【書類名】図面

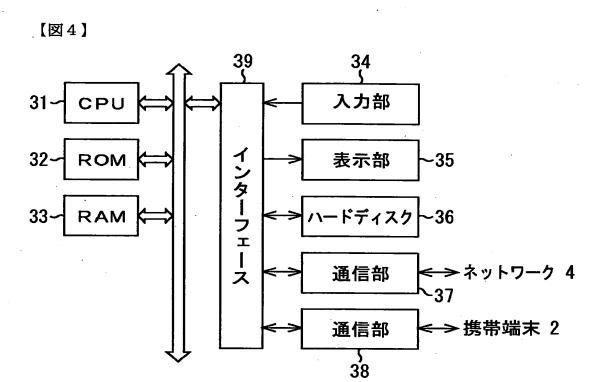
【図1】





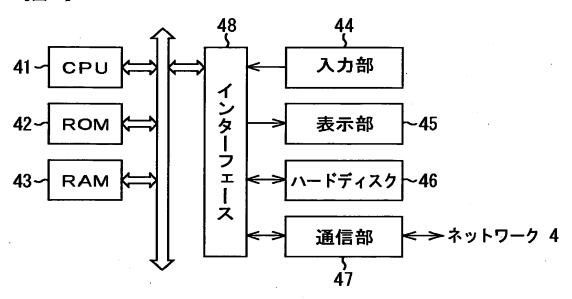


携帯端末 2



精算装置 3-1

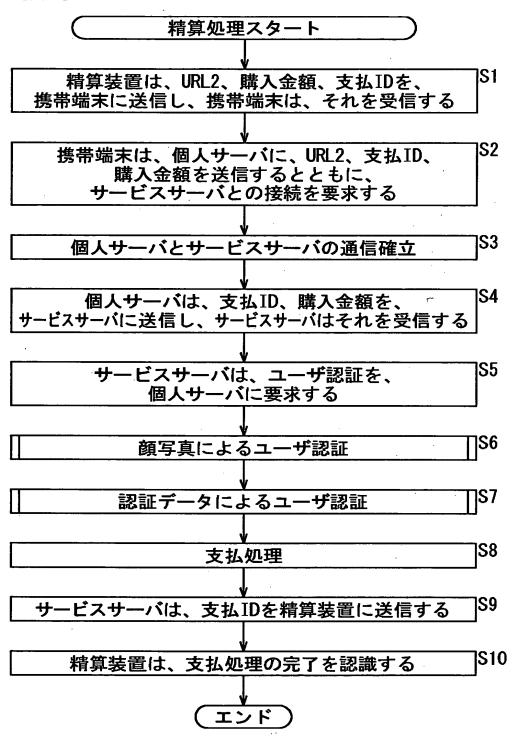
【図5】



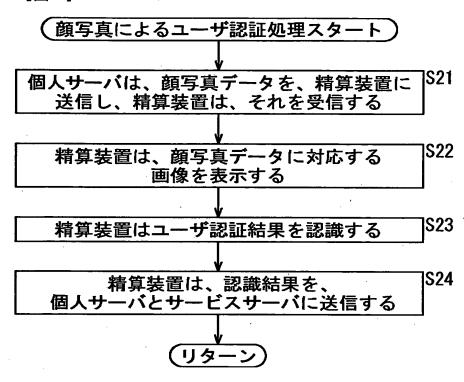
個人サーバ 5

5

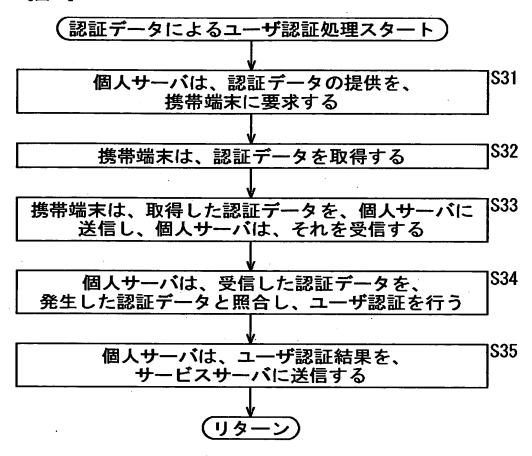


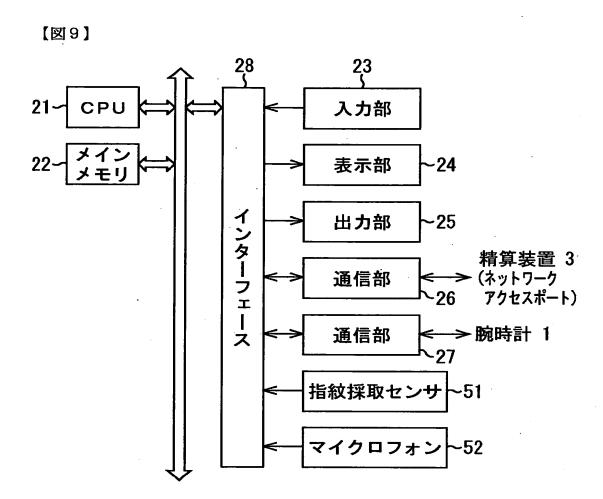


【図7】



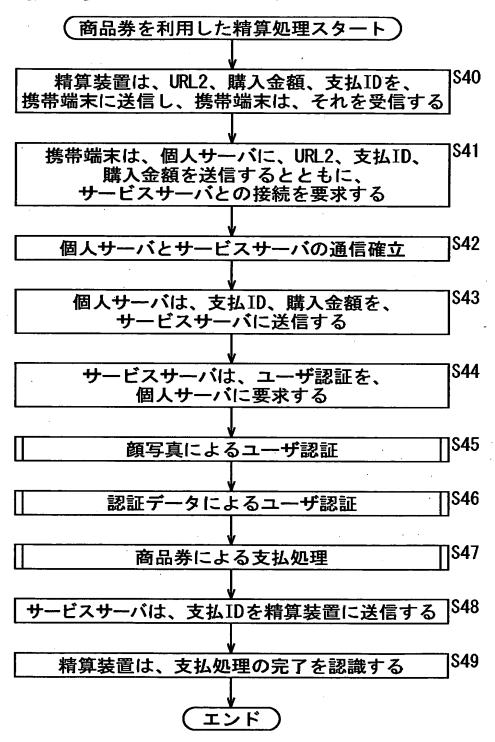
【図8】





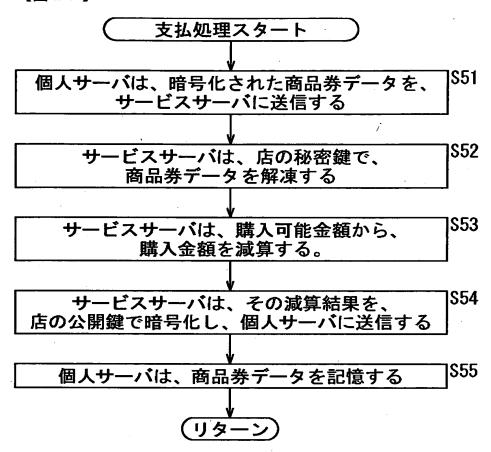
携帯端末 2

【図10】

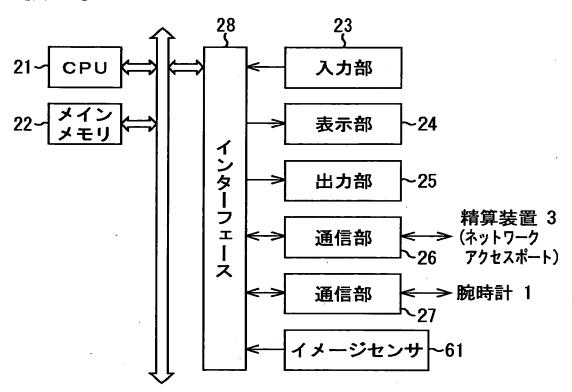


10

【図11】

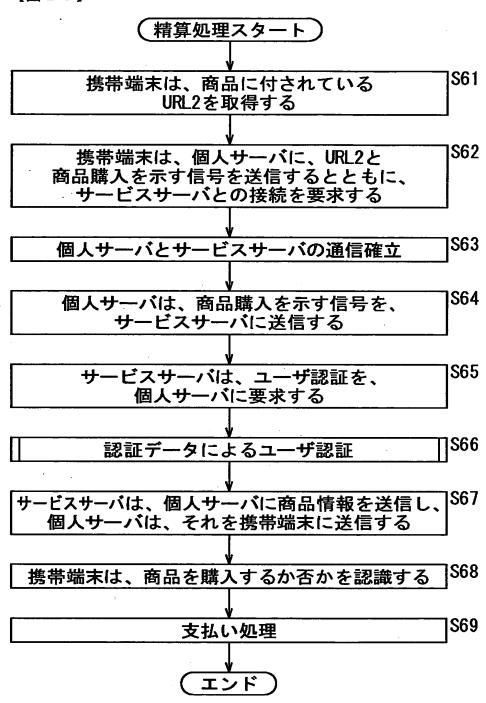


【図12】

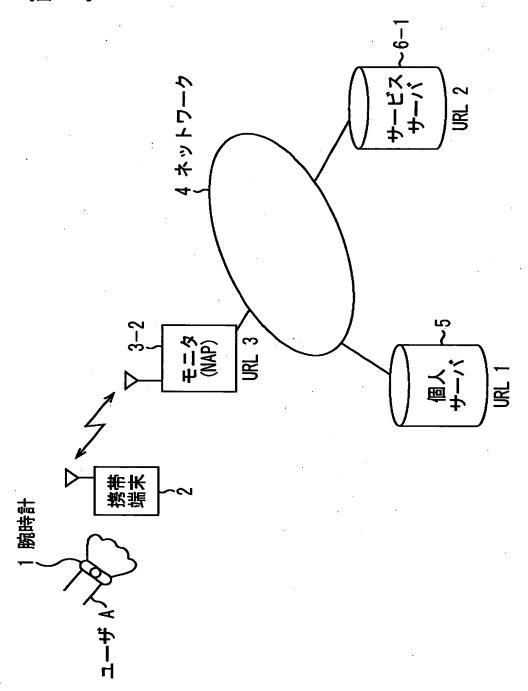


携帯端末 2

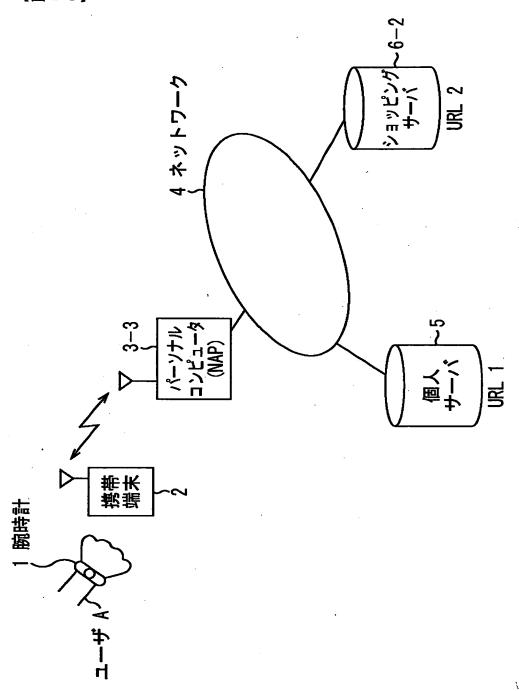
【図13】



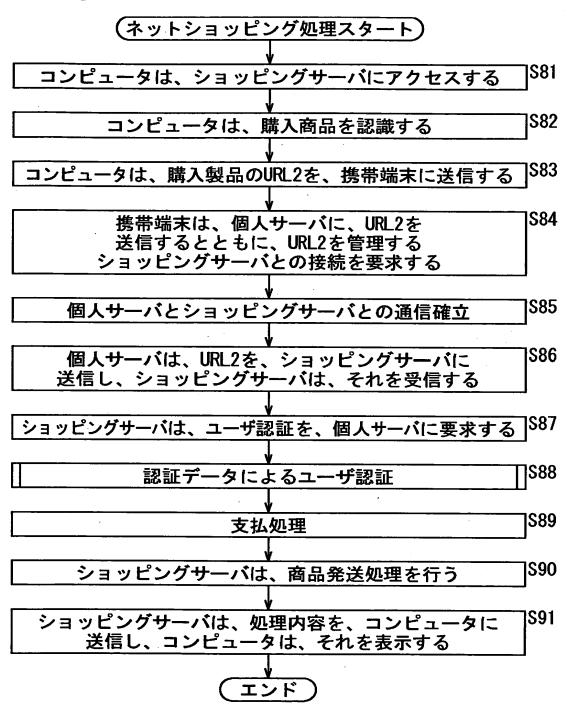
【図14】



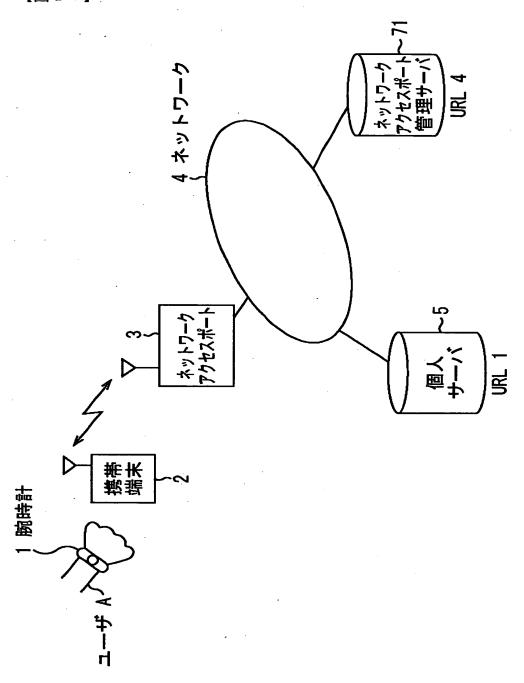
【図15】



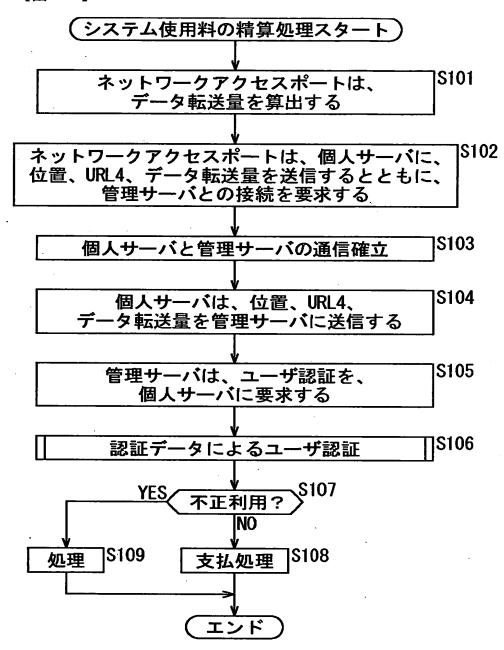
【図16】



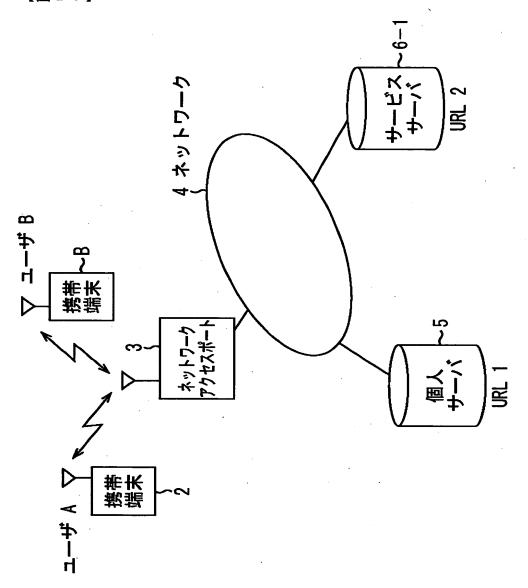
【図17】



【図18】

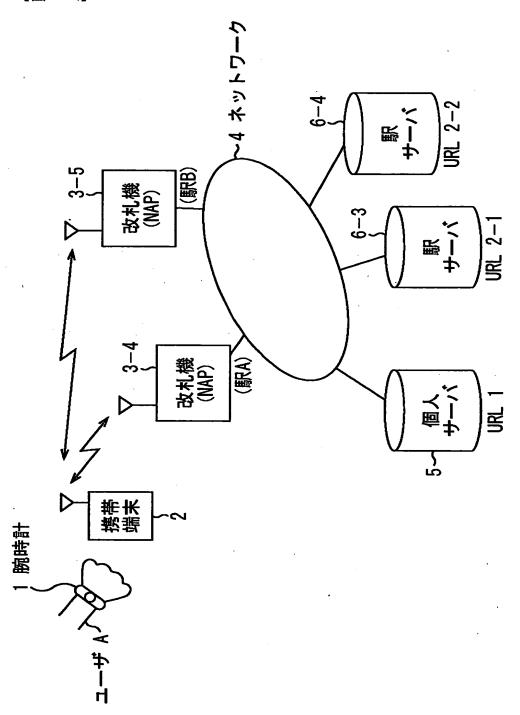


【図19】

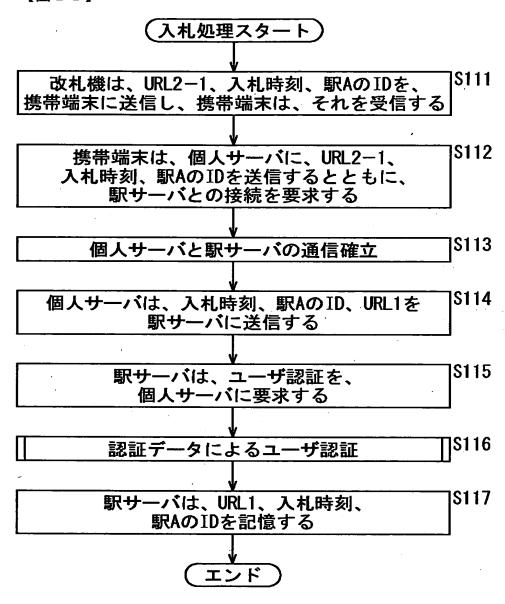


19

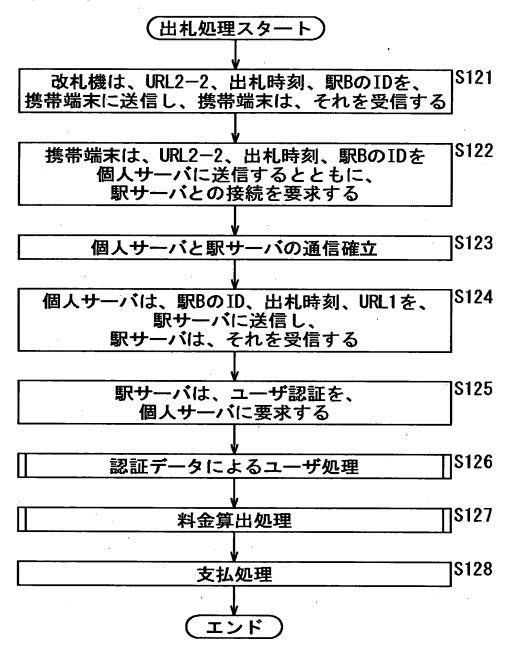
【図20】



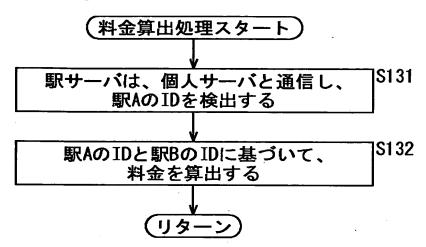
【図21】



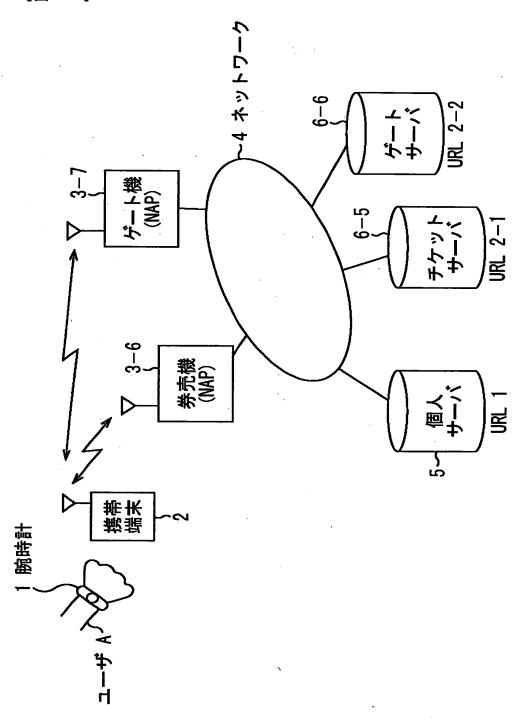
【図22】



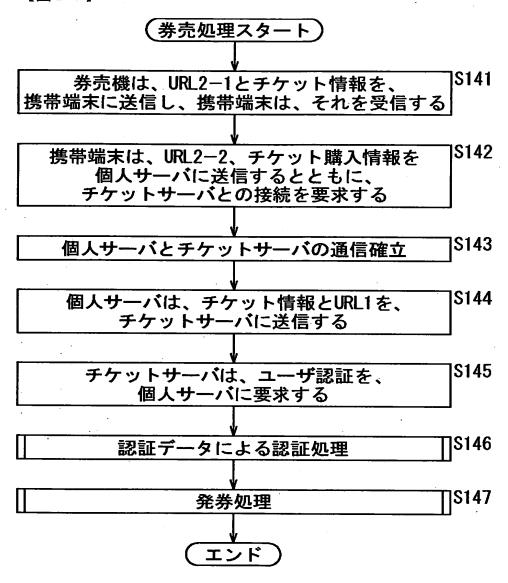
【図23】



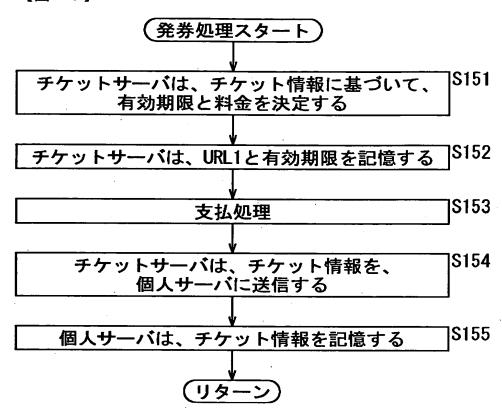
【図24】



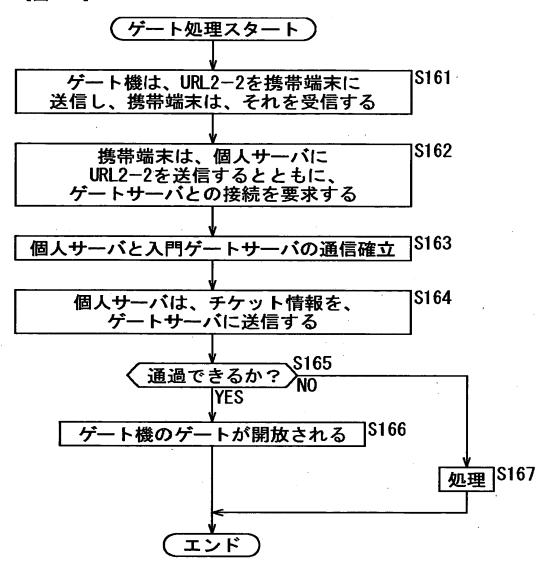
【図25】



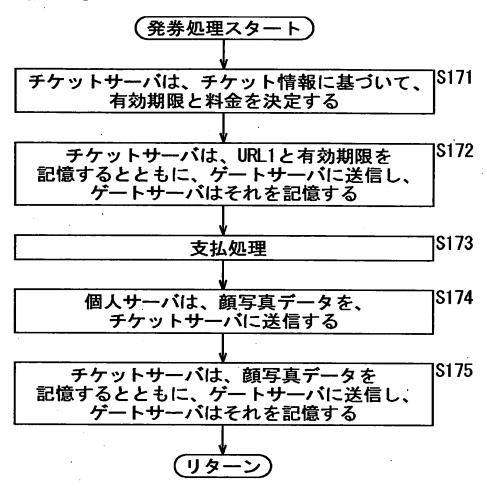
【図26】



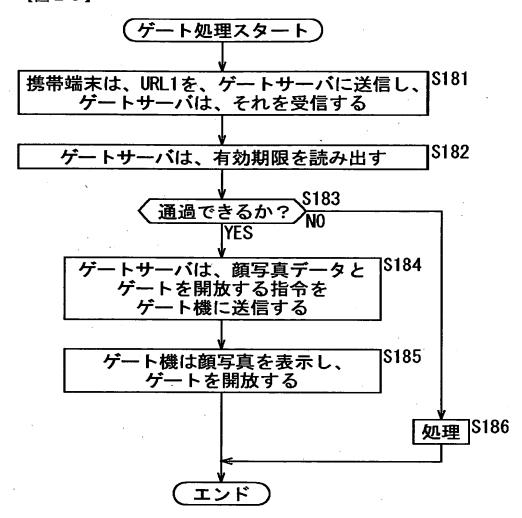
【図27】

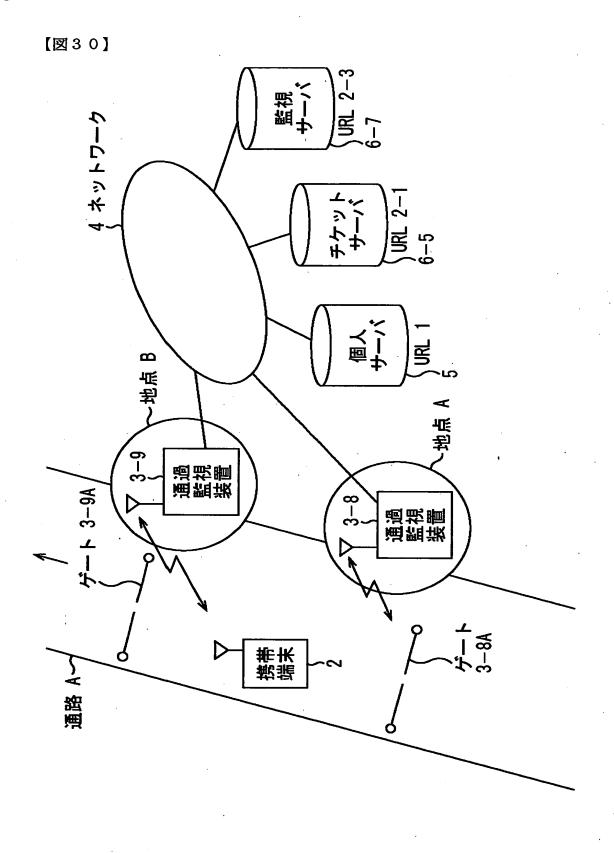


【図28】

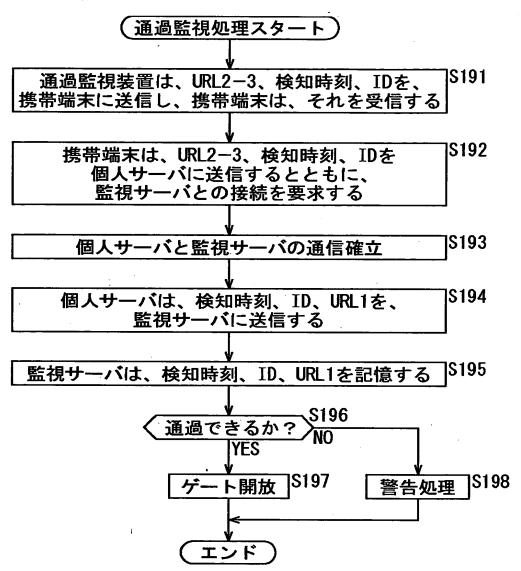


【図29】

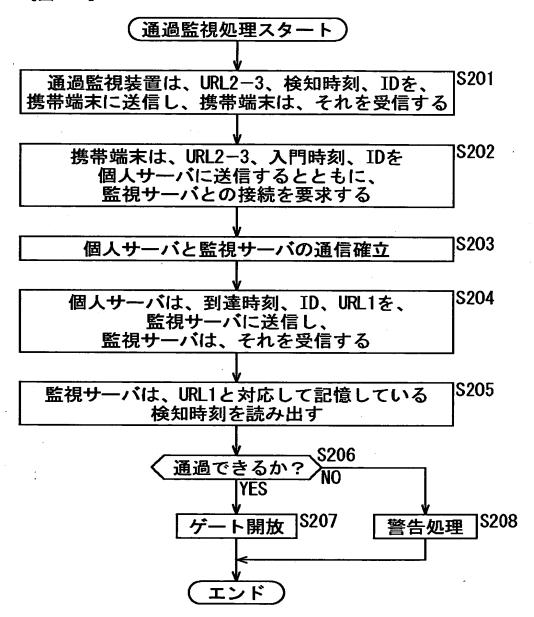




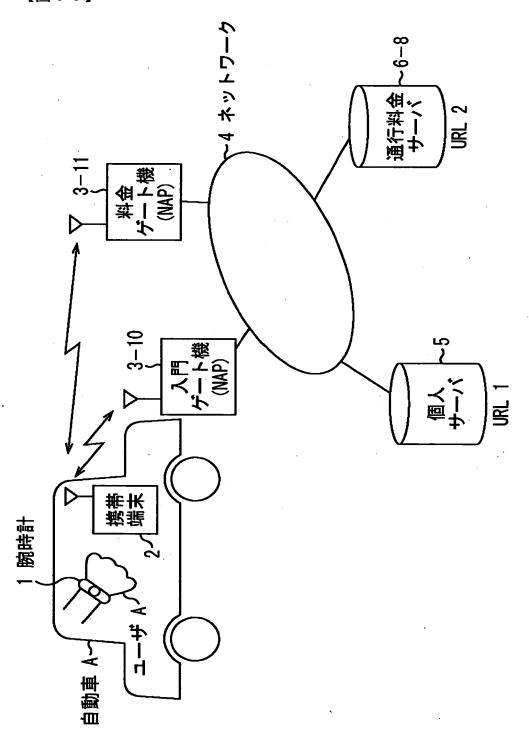
【図31】



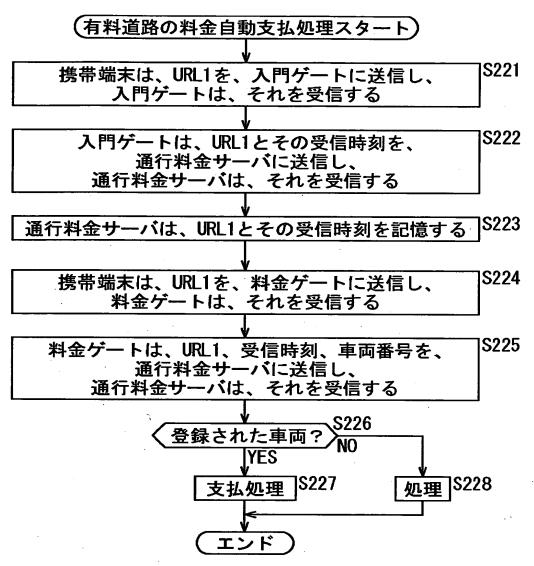
【図32】



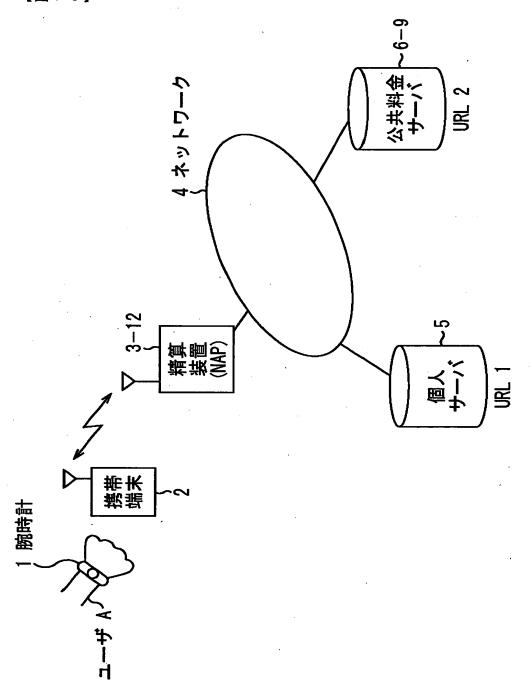
【図33】



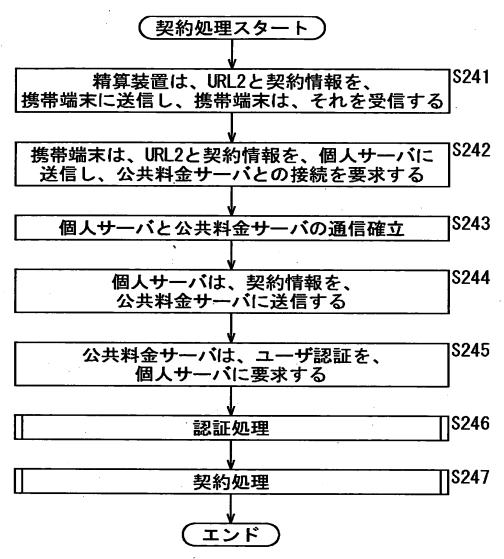
【図34】



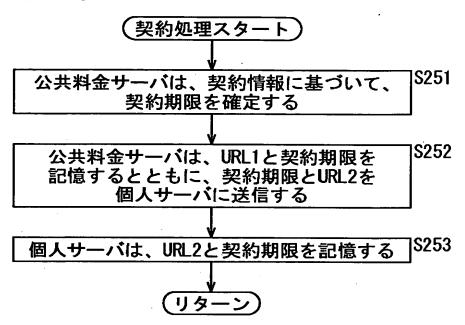
【図35】



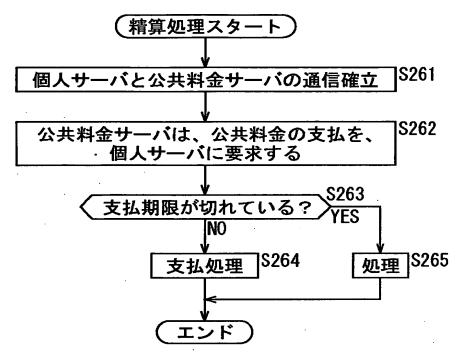
【図36】



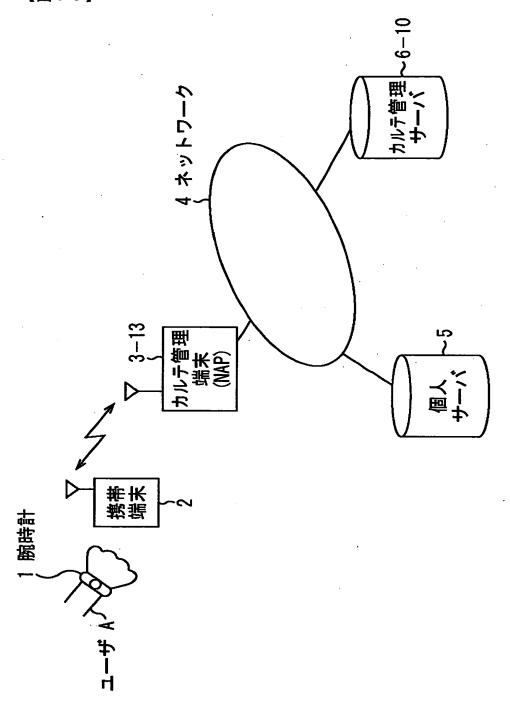
【図37】



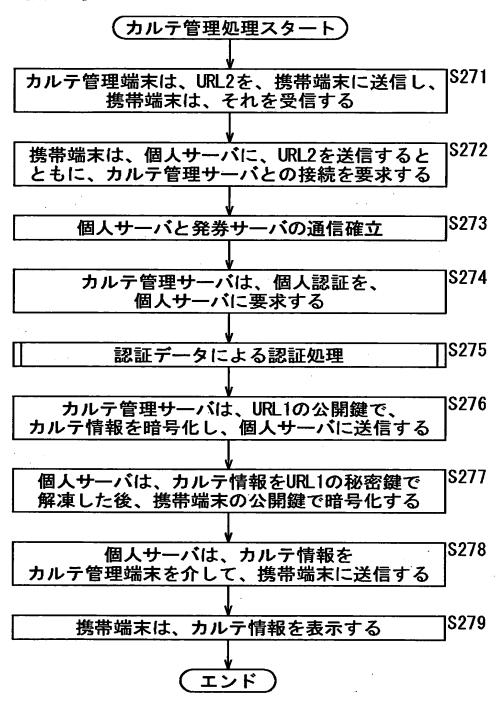
【図38】



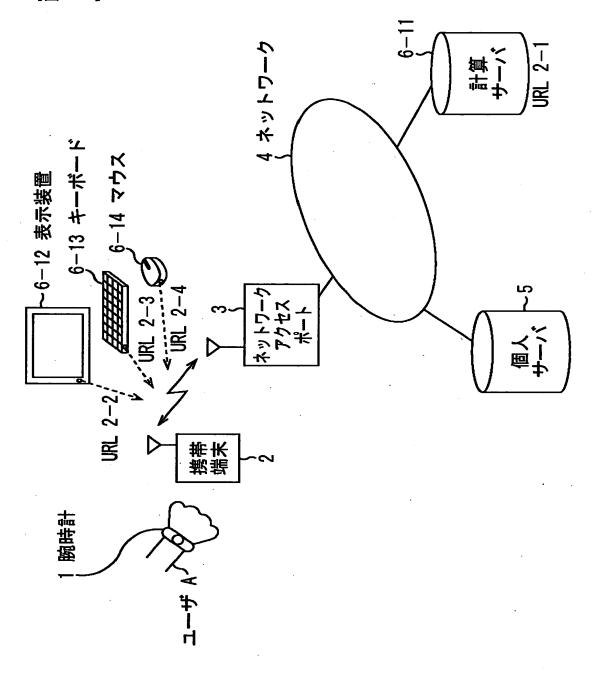
【図39】

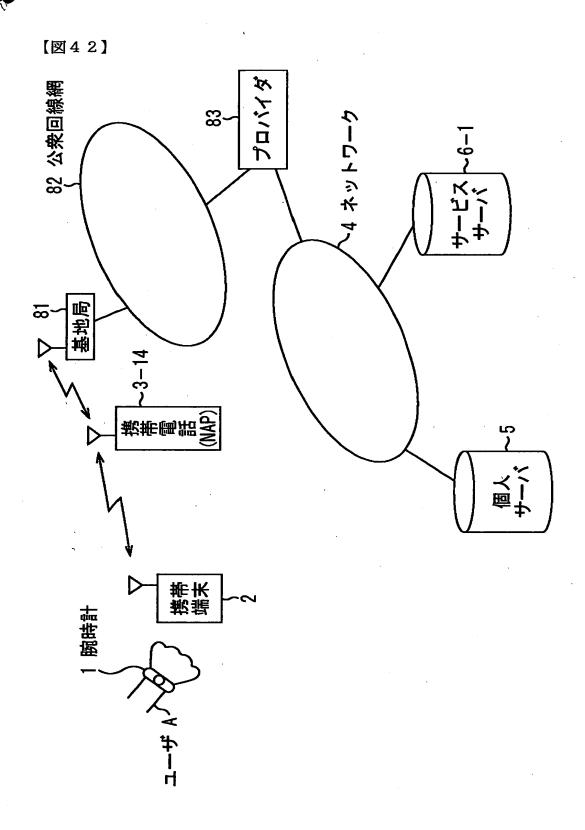


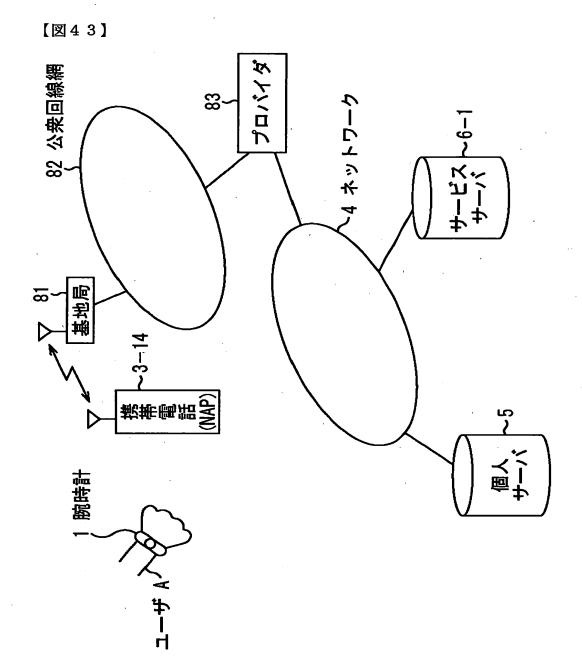
【図40】



【図41】







【書類名】

要約書

【要約】

【課題】 個人情報を保持しない携帯端末で、サービス提供システムを利用する ことができるようにする。

【解決手段】 腕時計1は、パスワードを発生する。携帯端末2は、個人サーバ5に記憶されているユーザAの個人情報を指定するURL1を記憶しており、そのURL1を、精算装置3-1に送信する。精算装置3-1は、携帯端末2に対するネットワークアクセスポートとしての役割を果たす。個人サーバ5は、URL1により特定される、ユーザAの個人データを管理するサーバであり、ネットワーク4を介して、精算装置3-1やサービスサーバ6-1と通信する。サービスサーバ6-1は、URL2により特定される処理をサーバである。サービスサーバ6-1が、その処理を、ネットワーク4を介して、精算装置3-1や個人サーバ5と通信して実行する。これにより、ユーザAは、各種サービスの提供を受けることができる。

【選択図】 図1

出願人履歴情報

識別番号

[000002185]

1. 変更年月日

1990年 8月30日

[変更理由]

新規登録

住 所

東京都品川区北品川6丁目7番35号。

氏 名

ソニー株式会社



Creation date: 09-10-2004

Indexing Officer: TBUI3 - TAI BUI Team: OIPEBackFileIndexing

Dossier: 10039894

Legal Date: 05-14-2002

No.	Doccode	Number of pages
1	C.AD	1

Total number of pages: 1

Remarks:

Order of re-scan issued on